



# PGIS de St Priest : notre bilan



Le 26 octobre 2023



FO Matmut avait été interpellée fin 2021 par des salariés de la PGIS de St Priest nous relatant des mauvaises conditions de travail...

Voici l'historique de nos publications :

 <p>« <a href="#">À la PGIS de St Priest, Tout va bien...</a> » 08/02/2022</p>	 <p>« <a href="#">PGIS de St Priest ou la politique de l'autruche</a> » 04/03/2022</p>	 <p>« <a href="#">PGIS et SMART : Mise en demeure de l'Inspection du Travail</a> » 25/04/2022</p>	 <p>« <a href="#">St Priest : Tu la fermes ou tu dégages !</a> » 07/07/2022</p>	 <p>« <a href="#">Y-a-t-il un pilote dans l'avion des PGIS ?</a> » 14/12/2022</p>
--	---	--	---	--

Ainsi, il était constaté :

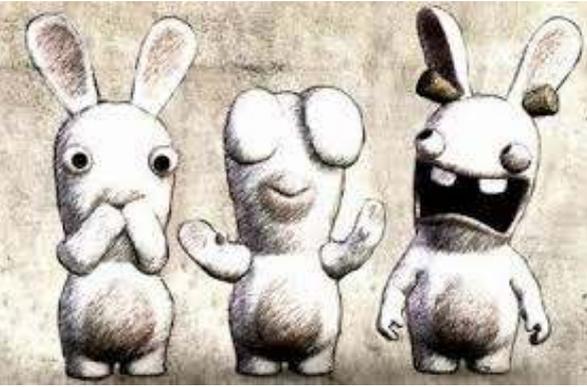
- une désorganisation du travail suite à la mise en place du logiciel SMART entraînant un stress chronique professionnel pour les gestionnaires sinistres qui n'ont plus le temps de traiter les dossiers avec rigueur,
- une nouvelle méthode de management par la peur entraînant une insécurité professionnelle et de crainte sur l'avenir,
- une souffrance au travail se manifestant par des arrêts de travail en lien avec les méthodes de travail, la charge de travail et le management,



## Attention ! DANGER !

La Force syndicale de TOUS les salariés Matmut, employés ou cadres...

- un sentiment de perte d'autonomie dans le travail puisque le travail est dirigé par la machine,
- des heures supplémentaires effectuées pour essayer de garder la tête hors de l'eau,
- un épuisement professionnel se traduisant par un épuisement physique, mental, émotionnel. Les salariés n'arrivent pas à oublier le travail le soir et le week-end et certains ont un sommeil perturbé,
- des appels de plus en plus difficiles avec les assurés en raison de la nouvelle organisation du travail



Face à une Direction sourde et pour aider les collègues, FO Matmut a saisi l'inspection du travail qui a fait les mêmes constats que nous et qui a mis en demeure la Matmut pour Risques Psychosociaux.

La Matmut a contesté mais la mise en demeure a été confirmée.

L'intervention de la l'inspection du travail a remis les choses à plat sur plusieurs sujets et a permis de révéler la souffrance des salariés.

Concernant le management à St Priest, la RH locale et la RPGIS étouffent alors tout et ne s'occupent pas des salariés... Après plusieurs demandes d'aide des collègues, nous n'avons pas eu d'autres choix que de dénoncer la situation des collègues. **Cela a provoqué un électrochoc qui a permis de retrouver une sérénité au travail et une relation plus saine entre les managers et les gestionnaires.**

Nous avons dénoncé un climat délétère entre certains managers et leurs équipes. Des collègues s'étaient retrouvés dans une situation de pression psychologique et de harcèlement moral. L'électrochoc a véritablement eu un effet vertueux, puisque les personnes incriminées se sont remises en question, et le management, qui pouvait être nocif dans certaines équipes, a disparu.

Après tout, **la pression n'est-elle pas subie à tous les étages ?** (avez-vous lu notre tract « [SMART, LE FLÉAU : Les managers](#) » du 26/09/2023 ?)

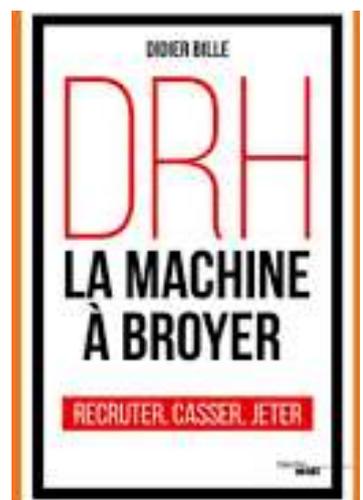
Managers et équipes, nous sommes tous humains. La faute est humaine, ses causes sont complexes. La responsabilité impose de savoir se remettre en cause lorsqu'un problème se pose.

**FO Matmut salue la prise de conscience responsable des managers ainsi que leur résilience ! BRAVO !**

FO Matmut étant implantée sur le site, les collègues de St Priest (y compris les managers) sollicitent FO au quotidien pour désamorcer les problèmes avant que ceux-ci ne dégénèrent.

Il restait un gros problème : **la RPGIS qui a un management désastreux sur les REIS**, qui fait de la rétention d'informations, qui a un management toxique envers l'ensemble de la PGIS et qui freine les évolutions et la reconnaissance des collègues.

Nous ne pouvions pas rester sans rien faire. C'est pourquoi, FO Matmut, le Syndicat FO Assurance du 69 et la Section Fédérale Assurance de la FEC-FO ont interpellé la Direction en mettant en copie l'inspection du travail pour demander que la RPGIS ne soit plus en contact avec le site de St Priest. Le problème est résolu puisque la RPGIS prend une retraite anticipée...



D'un point de vue managérial tout est au vert pour que cela fonctionne.

Salariés de St Priest, vous n'êtes pas seul et FO Matmut est à vos côtés et nous veillons à ce que tout se passe bien.

**Il reste les conditions de travail dégradées par l'outil SMART mais FO Matmut travaille sur ce dossier qui concerne toute la Matmut.**

## DÉNONCER, ACCOMPAGNER, PROTÉGER



**FO·MATMUT**, la Force syndicale  
de TOUS les salariés du groupe Matmut,  
employés ou cadres...



Toutes les infos FO Matmut, inscription à la Lettre d'information, contact par téléphone, mail, Facebook, adhésion en ligne... sur [fo-matmut.org](http://fo-matmut.org)



# FOMATMUT WARS



Les rebelles arrivent... **TRÈS** bientôt...

# À LA MATMUT, LES SYNDICATS NE SERVENT À RIEN !

**Tous signent les yeux fermés...  
Tous les syndicats ? Non... Pas tous !**

FO Matmut ne signe pas pour une mutuelle maison qui coûte plus cher pour les salariés et leurs familles que pour les sociétaires.

FO Matmut ne signe pas des NAO qui imposent une augmentation minorée pour 85% des salariés.

FO Matmut ne signe pas des NAO qui permettent le versement de la Prime de Partage de la Richesse à seulement 17% des salariés.

FO Matmut ne signe pas pour un accord sur les astreintes qui est tellement mauvais qu'il ne respecte même pas la législation.

FO Matmut ne signe pas un accord qui dégrade les conditions de travail des infirmières.

FO Matmut ne signe pas un accord qui prolonge d'une année entière les modalités telles que celles du télétravail sans qu'il y ait de négociation pour l'améliorer... Etc...

**Rien n'est définitivement acquis.  
Rien n'est définitivement perdu.  
POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS,  
VOUS SAVEZ POUR QUI VOTER !**

