



# SMART LE FLÉAU



Le 14 septembre 2023

## La santé

Ceci est le deuxième tract concernant la restitution de notre questionnaire sur SMART à la Matmut.

[La synthèse du questionnaire ainsi que les tracts de restitution sont disponibles sur fo-matmut.org.](http://fo-matmut.org)

### **Après l'ergonomie, nous abordons le thème de la santé.**

« L'homme est un loup pour l'homme. »  
Ainsi commençait notre [tract du 29 juin 2021](#) sur l'asservissement des salariés à la logique du « pognon d'abord ».

L'évolution des technologies se faisant, l'informatique est venue exacerber les habiletés humaines dans ce qu'elles ont de meilleures ; les techniques médicales, l'accès démocratisé à l'information et la culture...

Mais l'informatique exacerbe aussi les côtés sombres de l'humanité... Ainsi, l'exploitation des travailleurs est optimisée pour un meilleur rendement de chacun des maillons de cette chaîne de production biologique. L'humain étant un outil parmi d'autres, il convient d'optimiser son rendement, pour un coût le plus bas possible.



L'humain, réduit à l'état d'outil, devient piloté, comme l'ensemble de la chaîne de production, par une suite logicielle.

À la Matmut, cette suite logicielle, c'est SMART.

Aucune considération pour les humains devant l'écran.

Un travail...  
déshumanisé,  
oppressant,  
aliénant,  
sans finalité dans les  
journées de travail...

Les collègues ne suivent plus la cadence et c'est leur santé qui trinque.

SMART, son fonctionnement et la politique l'ayant mis en place, sont le reflet du fléau de la dégradation récurrente des conditions de travail auquel nous devons faire face de plus en plus, y compris dans le secteur de l'assurance.

Dans cette deuxième partie, nous allons étudier les conséquences de SMART sur la santé et les conditions de travail des collègues.

# Avec SMART, c'est La machine qui exploite L'Homme, et non L'inverse.

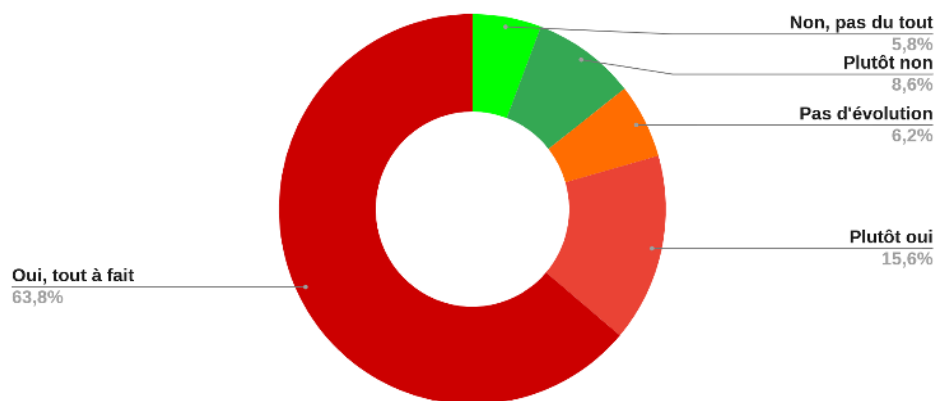


Et les conséquences sur la santé sont manifestes...

Voici quelques questions de notre questionnaire dont les réponses nous alertent :

Q12 : Estimez-vous que votre travail s'est dégradé depuis l'installation de Smart ?

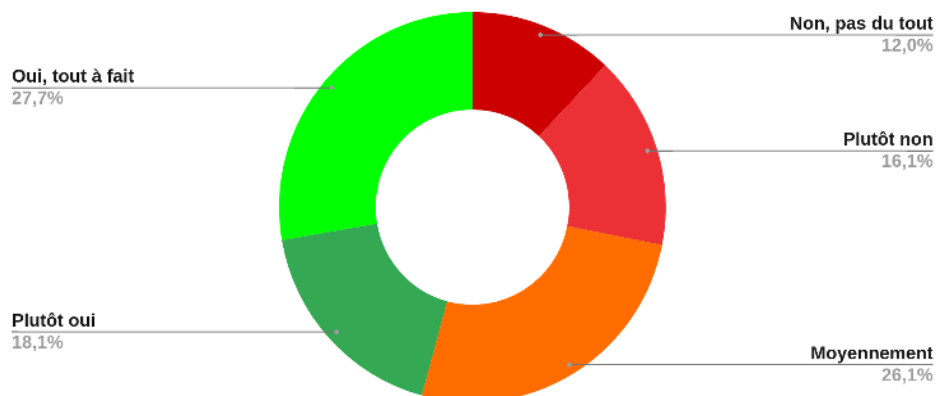
**79,4% des salariés estiment que le travail s'est dégradé à cause du logiciel SMART.**



Q13 : Arrivez-vous à oublier les difficultés liées à l'outil Smart, une fois chez vous ?

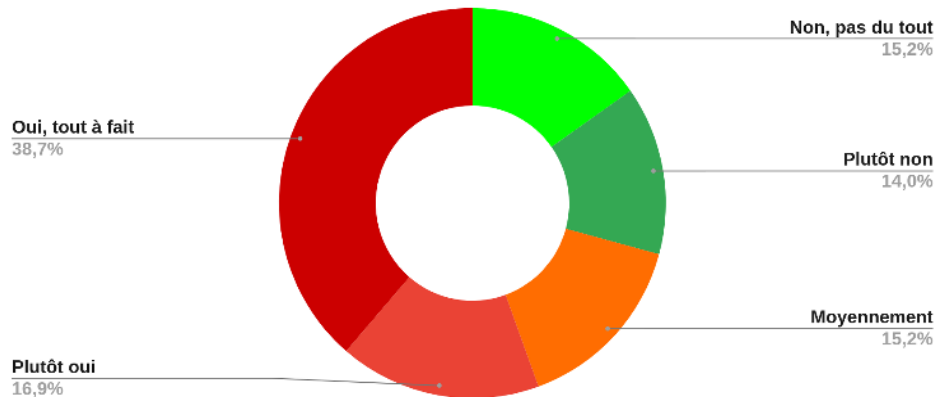
**54,2% des salariés n'arrivent pas à oublier les difficultés liées à SMART une fois chez eux.**

Pensez au travail en dehors du travail et le prémisses du burn-out (épuisement professionnel).



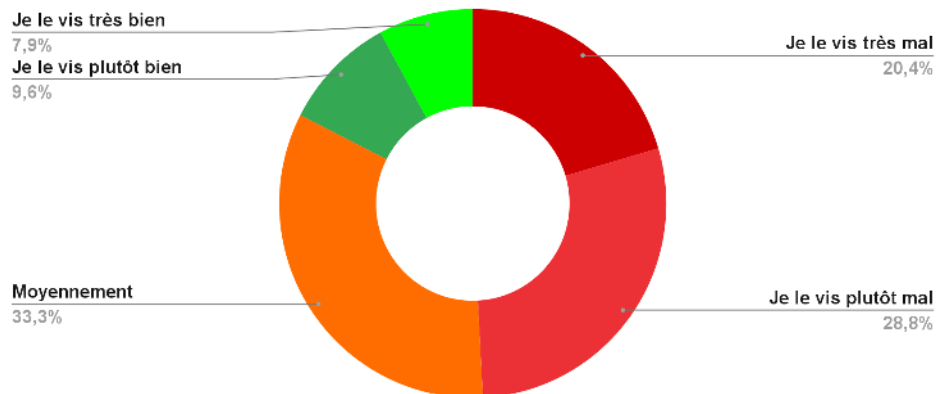
**Q16 : La présence du compteur est-elle une source de stress ?**

**Le compteur est source de stress pour 70,8% des salariés.** L'épuisement professionnel est une conséquence du stress au travail. FO ne cesse d'alerter la Direction sur les conditions de travail des salariés.



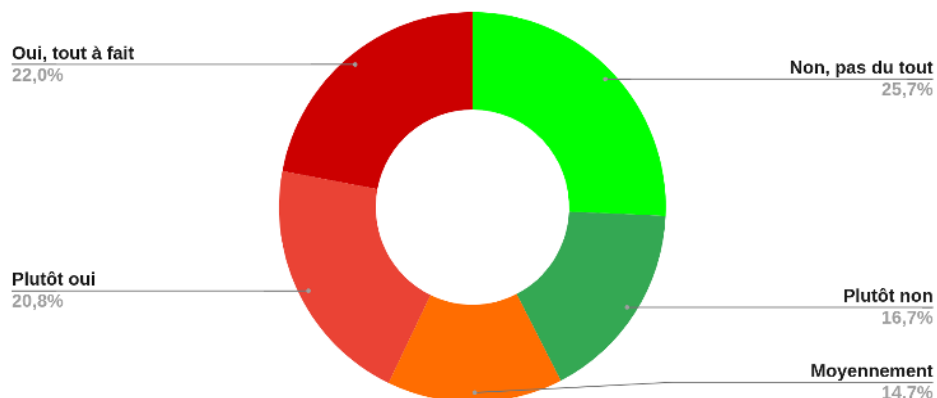
**Q17 : Comment vivez-vous l'horloge "disponible" ?**

**82,5% des salariés vivent mal la présence de l'horloge "disponible".** L'horloge "disponible" est le contremaître 2.0. C'est l'œil de Moscou qui va nous dénoncer lorsque nous prenons quelques secondes pour souffler.



**Q18 : Êtes-vous stressé par l'idée de perdre un appel ?**

**57,5% des salariés sont stressés à l'idée de perdre un appel.** Encore un facteur de stress à la Matmut causé par cette injonction de devoir répondre tout le temps alors que les conseillers ont d'autres tâches à effectuer et ne peuvent pas tout le temps être au téléphone.



**Sans surprise, SMART a dégradé les conditions de travail des collègues. 79,4% des salariés estiment que le travail s'est dégradé à cause du logiciel SMART.**

Nous retrouvons les indicateurs de la dégradation des conditions de travail :

Le stress au travail est l'un des principaux indicateurs de la dégradation des conditions de travail. Le compteur est source de stress pour 70,8% des salariés. 82,5% des salariés vivent mal la présence de l'horloge "disponible". 57,5% des salariés sont stressés à l'idée de perdre un appel. Le stress peut être causé par de nombreux facteurs, notamment les pressions de temps ou encore la charge de travail excessive. Avec SMART, les collègues n'ont plus le temps de souffler. La machine alimente sans cesse les collègues en travail. L'entreprise y a trouvé un outil de rendement mais le dysfonctionnement de ce logiciel a les effets inverses : retard dans le travail et hausse de l'absentéisme.



L'absentéisme au travail est aussi un indicateur des mauvaises conditions de travail. En effet, si les conditions de travail sont mauvaises, les salariés pour protéger leur santé se verront être en arrêt de travail. A la Matmut, le taux d'absentéisme augmente. Un taux de turn-over élevé est aussi signe que les salariés ne se sentent pas à l'aise à leur poste. C'est le cas également à la Matmut. Les salariés ayant une grande ancienneté n'hésitent plus à partir et nous n'avons pas le temps de bien connaître les nouveaux embauchés qu'ils sont déjà repartis.

L'employeur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la santé et la sécurité de ses salariés (Code du travail, art. L. 4121-1). Et ses mesures doivent être effectives.

Lorsque les conditions de travail se dégradent et que ces dernières ont des conséquences sur l'état de santé des salariés, l'employeur doit prendre immédiatement les mesures nécessaires pour résoudre ces difficultés et donc protéger les salariés.

**L'inertie de la Matmut est un manquement à son obligation de sécurité et de résultat.**

**La Matmut est responsable de la dégradation de l'état de santé des collègues.**

Plus la Direction attend avant d'agir, plus les salariés trinquent et plus les sociétaires trinquent...  
Et finalement, c'est l'entreprise qui trinque.

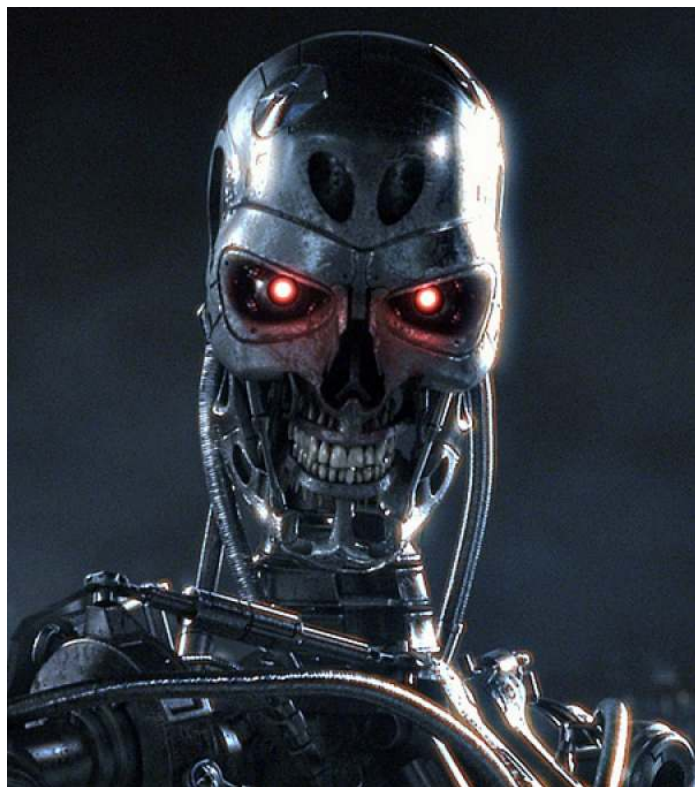
**La Direction DOIT prendre ses responsabilités MAINTENANT et supprimer SMART !!!**



**DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR**  
**FO-MATMUT, la Force syndicale du bon sens.**



Toutes les infos FO Matmut, inscription à la [Lettre d'information](#), contact par téléphone, mail, Facebook, adhésion en ligne... sur [fo-matmut.org](http://fo-matmut.org)



# SMART.

**La solution optimisée  
qui préserve la santé  
des femmes et des  
hommes.**

**À partir de 30 000 000€.**