



Il était une fois, dans une société d'assurance...

...Des salariés malheureux à cause de leurs conditions de travail. Ces salariés étaient épuisés et démoralisés face à leur Direction, représentée par leur DRH, qui restait de marbre, malgré leur malheur. Pourtant, les causes de ce malheur étaient bien connues :

- la **pression commerciale** insupportable,
- la **perte d'autonomie et la déshumanisation du travail**,
- la **culpabilisation** des équipes,
- l'**absence de reconnaissance** individuelle,
- la **charge de travail dû à l'empilement des priorités**,
- des dysfonctionnements liés au système de gestion des ressources humaines...

Alors, les salariés se sont adressés à des syndicats pour tenter de trouver une aide précieuse face à cette fatalité. Ces syndicats, soucieux de la qualité de vie au travail, étaient inquiets de l'**absentéisme croissant**, d'un **manque d'effectif chronique lié aux absences**, et de la **réduction du nombre d'agences**...

Cette société d'assurance, ce n'est pas la Matmut, mais la Maaf. Il ne s'agit pas d'un conte, malheureusement, mais d'une histoire bien réelle qui s'est déroulée dans la réalité.

La Directrice du réseau d'agences dans cette histoire, est devenue notre DGA en charge de la Relation Sociétaire actuelle à la Matmut.

Ne dit-on pas que l'Histoire se répète ? Collègues de la Matmut, si vous trouvez des ressemblances avec la Matmut, ce n'est pas une coïncidence.

Que vous soyez **Conseiller(e)s en assurance** ou **Directeur(trice)s d'Agences Matmut** dans le réseau, vous êtes-vous reconnus ?

A l'occasion de rencontres avec nos homologues de diverses compagnies d'assurances, nous avons pu obtenir de précieuses informations sur les "orientations stratégiques" qui ont largement contribué à la dégradation des conditions de travail des salariés de la **MAAF**.

Volonté d'effacer la culture d'entreprise "trop sociale", méthodes de vente agressives, management par le chiffre, suppression d'acquis sociaux trop "coûteux", et la liste est longue..

Et oui, **à la Matmut la Direction applique les mêmes mauvaises recettes qu'à la MAAF**, celles qui font souffrir les salariés.



À la Matmut, les **directeurs d'agences**, en plus d'être conseillers dans les petites agences, **sont contraints d'être des "coachs"** grâce à une formation pour faire atteindre aux conseillers leurs objectifs.

Le directeur d'agence doit amener le conseiller à se responsabiliser et s'auto analyser aux fins d'accentuer sa performance.

Pour la Direction, il n'y a ni objectif ni pression.

La Direction prend des vessies pour des lanternes.

La novlangue de la direction avec les mots "ambition", "défi" ne marche pas. Les salariés et FO ne sont pas dupes !



Il n'y a pas d'objectif mais les conseillers doivent désormais fixer leurs objectifs annuels. FO conseille aux collègues de ne pas tomber dans le jeu de la direction. **Voilà une excuse pour ne pas vous augmenter l'année prochaine si ce n'est pas atteint.** **L'année suivante, la direction vous demandera de vous fixer un objectif supérieur et ainsi de suite.**

Et pour le directeur d'agence ? Refus de l'augmentation individuelle si les conseillers n'ont pas rempli leurs objectifs. Après tout, vous serez des mauvais "coach" !

A la Matmut, il n'y a pas de pression mais de l'émulation.

Remplir quotidiennement le tableau "épargne" en plus des tableaux sur des autres contrats, ce n'est pas de la pression pour la Direction. Cela vous pousse simplement à faire aussi bien ou mieux que les autres collègues mais sans pression surtout...



C'est bien connu, vous avez beaucoup de temps libre en agence...

Alors **pour vous presser au maximum, vous devez effectuer un métier supplémentaire : celui de gestionnaire indemnisation et service.** Allez

zou ! Tous en formation pour lire un écran sinistre sous SMART. Officiellement c'est pour votre culture personnelle, rien à voir avec les fermetures téléphoniques des PGIS et les sociétaires qui se rabattent sur les agences...

Et oui, pas le temps de souffler pour les conseillers. **Et pour les agences mono-personnel ou les agences de deux salariés et lorsque vous vous retrouvez seul, pas le temps d'aller au WC.** Et oui, l'agence ne doit pas être fermée sauf urgence.

La casse du réseau est déjà en marche. FO demande personnellement à M. GOMART de prendre ses responsabilités et de faire cesser ces pratiques.

Nous avons la conviction forte que la Matmut a la capacité de se transformer sans recourir à des méthodes d'un autre âge qui causent des dégâts là où elles sont appliquées. Ne laissons pas la Matmut devenir une enseigne sans âme, sans cohésion et minée par les divisions entre services, au profit d'une logique financière irraisonnée !

*« Le danger d'être dans le vent,
c'est de connaître le destin d'une feuille morte. »*

Jacques Prévert

**Collègues du réseau d'agences, nous ne sommes pas dans un conte de fée !
Unissons-nous pour le respect de notre travail !
Rejoignez FO Matmut !**

**DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR
FO Matmut, le syndicat qui défend
le réseau d'agences !**

*Toutes les infos FO Matmut, contact par téléphone,
mail, Facebook, adhésion en ligne...*

sur **fo-matmut.org**



DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR - FO Matmut, le syndicat de tous les salariés Matmut, employés ou cadres...
Contactez-nous et adhérez directement en ligne sur www.fo-matmut.org - contact@fo-matmut.org