

La Matmut aime être à la pointe de l'innovation et communique régulièrement sur les médias et réseaux sociaux l'illustration de ses avancées et de sa réactivité pour la satisfaction du client et l'image du Groupe...

Seulement voilà :

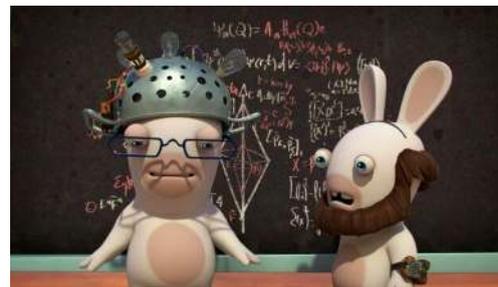
À force de vouloir améliorer l'organisation sans s'attaquer aux vrais problèmes de fond, la Direction se retrouve à pratiquer un management en dehors de toute logique !

Malgré les alertes émises par FO, notre Direction a maintenu le calendrier de distribution de l'outil SMART à l'ensemble des PGIS. Le résultat s'est fait sentir à la rentrée de septembre par une augmentation considérable des encours et du délai de gestion... Bref,

Bienvenue dans la nouvelle désorganisation de la Direction !



Heureusement, nous pouvons compter sur l'intelligence, la créativité et la réactivité de notre Direction pour entretenir l'insatisfaction de nos assurés et pour exceller dans la désorganisation méthodique des PGIS.



Et les petites mains dans tout ça ?

La matière première de ces différents plans d'action et revirements, nos collègues des PGIS et des agences (et oui, les agences sollicitées comme "à l'ancienne" lorsque la MATMUT se targuait de rendre un service de proximité), peuvent ils pareillement compter sur notre Direction pour respecter leur quotidien de travail et préserver leur qualité de vie au travail ?

La désorganisation des PGIS démontre malheureusement le contraire. **Au lieu et place d'une organisation du travail stable et pérenne pour les salariés, la direction désorganise les PGIS en expérimentant différentes organisations du travail.** Retour sur cette désorganisation chronique :

1er test : "Opération Satisfaction Sociétaires" du 26 septembre jusqu'au 21 octobre. La Direction est ambitieuse et y met les moyens avec SVI fermé entre 12h et 14h ainsi que le jeudi et le vendredi après-midi ?

Objectif de ce test :

- Planifier plus de séquences dédiées de traitement back office sans téléphone entrant, pour résorber le stock
- Améliorer l'accueil téléphonique de nos sociétaires...



Avec un résultat plus que mitigé ! Plombé par les pannes informatiques et les diverses réunions. Et ne parlons même pas des conséquences sur les agences car, selon la Direction, c'est mineurs et pour la CFE-CGC les agences ont répondu au téléphone dans la joie et la bonne humeur pour aider les collègues du sinistre.

Deuxième test :

SVI à nouveau ouvert le jeudi et le vendredi après-midi

Lundi Tél de 8h45 à 12h

Mardi/mercredi/vendredi : SVI

Jeudi : Tél de 9h25 à 12h et de 16h30 à 17h45

La fermeture du SVI sur la plage de 12h à 14h est maintenue à titre exceptionnel (encore)

On complique un peu l'organisation et les gestionnaires planifiés en SVI le matin avec une matinée en T2 reprennent le téléphone de 16h30 à 17h45

Est-ce que cela a fonctionné ? Non ! Le retard n'est pas résorbé. Encore une fois, ne parlons pas des conséquences sur les agences car c'est mineur (encore) selon la Direction et pour la CFE-CGC les agences ont répondu au téléphone dans la joie et la bonne humeur (encore) pour aider les collègues du sinistre.

3ème test : **le grand n'importe quoi !**



La Direction change les plannings de tâches quotidiennes quand l'envie lui prend.

La Direction ne s'interdit rien et va faire plusieurs tests sur 2023. Les salariés apprécieront l'instabilité.

Et oui, les salariés trinquent encore une fois. **Pour les salariés, l'instabilité dans l'organisation du travail est fatigante.** Les salariés sont fatigués d'avoir des plages de téléphone tous les jours, de devoir adapter leur planning de gestion au desiderata de la Direction.

FO n'a de cesse de déplorer les changements incessants dans l'organisation de travail, source de risques psychosociaux. Qu'en penser alors que nous négocions l'accord sur la Qualité de vie et des conditions de travail ! Rappelons que la Direction a été mise en demeure d'améliorer les conditions de travail des collègues de St Priest (ce qui est bénéfique pour toutes autres PGIS).



les

La Direction a donc choisi encore une fois de faire prévaloir l'accueil téléphonique à la gestion des dossiers. C'est un cercle vicieux dans lequel elle nous enferme inlassablement.

Qu'attend la Direction pour améliorer les conditions de travail via des recrutements et un changement de logiciel ?

A FO, nous avons des solutions.

Mais la Direction veut-elle réellement améliorer les conditions de travail des salariés ?

La Direction va nous répondre que SMART a coûté 30 000 000 € et ne pas vouloir en changer ! Mais que fait la Direction des 50 000 000 € de la vente des parts OFI ? FO n'arrive pas à avoir la réponse mais, cette somme peut-être investie pour améliorer l'IUT ou acheter un nouveau logiciel.

Et pour les recrutements ? **Au lieu de dilapider 3 000 000 €** pour changer la forme du logo et **300 000 €** pour son "inauguration", **+ de 18 000 000 €** en communication, **+ de 14 000 000 €** en sponsoring et naming...

La Direction pouvait utiliser ces 35 300 000 € pour recruter des gestionnaires (entre-autres).

Tout est une question de priorité...

Les choix budgétaires et les raisonnements stratégiques de nos têtes pensantes qui se servent grassement font froid dans le dos...

Pour FO Matmut, la priorité est limpide :

C'est Vous, c'est nous-tous...

La pérennité de l'entreprise en dépend !

Mais pourquoi donc toutes ces soudaines "innovations" ?

Y aurait-il, par le plus grand des hasards, un lien avec [la mise en demeure définitive](#) de l'Inspection du Travail sur la PGIS de Saint-Priest pour tenter de répondre aux attentes de l'Inspection ?

Les dernières trouvailles managériales de la Direction sont un véritable fiasco, qui, au lieu de résoudre les RPS, les aggravent encore plus !!!

Décidément, cette Direction fait preuve d'amateurisme !

FO Matmut continue d'y faire face !



Vous voulez rejoindre l'équipe qui mouille son maillot pour les conditions de travail ?

Bwaaah... Rejoignez-nous !

DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR
FO Matmut, le syndicat responsable face à une
Direction pyromane !

Toutes les infos FO Matmut, contact par téléphone, mail, Facebook,
adhésion en ligne... sur fo-matmut.org

