

Questionnaire sur la QVT : Bienvenue à Matmutville. Partie 1 : La charge de travail

Le 21 novembre 2022



La direction aime nous dire qu'il fait bon vivre à la Matmut notamment en affichant les résultats des enquêtes Harris interactive. Lorsque FO fait remonter les mauvaises conditions de travail et la souffrance des salariés, la direction se cache derrière ses enquêtes et nous accuse de vouloir à tout prix « mettre le feu à la Maison Matmut ». En clair, *tout va bien et taisez-vous au lieu de raconter n'importe quoi !*

En apparence, la Matmut ressemble à Bisouville, la capitale du monde merveilleux des Bisounours.

Mais qu'en est-il en réalité ? Sommes-nous à Matmutville ?

Est-ce que, pour reprendre l'expression de la direction, "tout va bien" à la Matmut ?



Nous avons soumis cet été un questionnaire aux collègues pour savoir si la Direction avait raison et si nous et les collègues avons tort.

Voici le résultat.

Pour accéder à notre dossier et l'analyse complète, [cliquez ici.](#)

FO fait plein de bisous aux collègues qui ont répondu à notre enquête cet été.



Dans la réalité, nous sommes loin de travailler à Matmutville.

Tous les problèmes et le malaise des collègues remontés dans les résultats du questionnaire ([lisez-les !](#)) ne font que renforcer notre conviction dans notre combat pour une meilleure reconnaissance des salariés face à la Direction !

Dans cette partie 1, nous abordons la charge de travail.

D'autres tracts vont suivre sur les autres thèmes couverts par notre questionnaire...



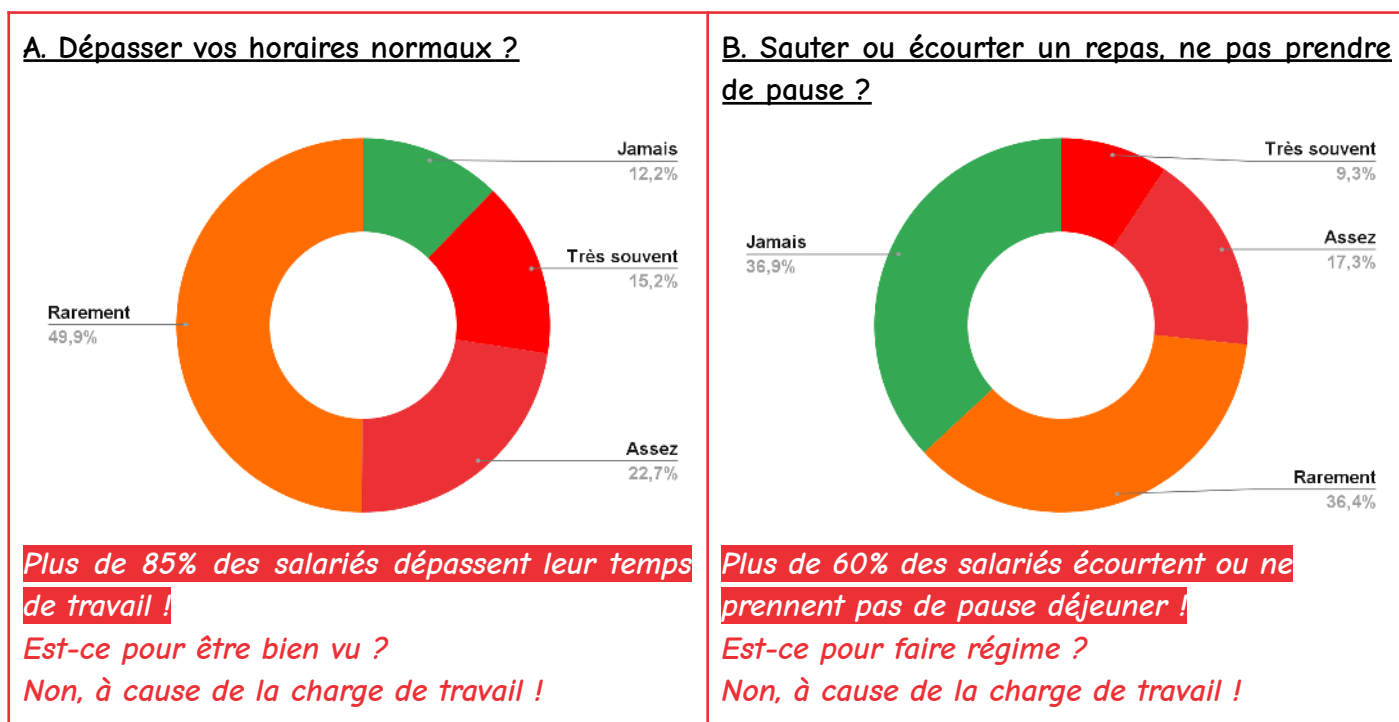
Le résultat est sans appel. Les salariés de la Matmut vont mal.

Presque un tiers des collègues n'arrivent pas à prendre régulièrement une pause autre que celle pour déjeuner.

Q13 : "En raison de la charge de travail, vous arrive-t-il de..."

Pour les résultats ci-dessous, le choix possible était :

Jamais (**vert**), Rarement (**orange**), Assez souvent (**rouge foncé**), Très souvent (**rouge vif**).



Devoir dépasser le temps de travail à cause de la charge de travail imposée par la Direction, et, en plus, ne pas être payé pour ce dépassement, c'est grave !

Pire, devoir sauter le repas pour finir le travail demandé, cela dépasse l'entendement !!!

Mais bon, comme le dit notre DRH, « si nous regardons réellement le temps de travail des salariés, ils ne font pas 35h car les pauses ne sont pas décomptées ».

FO Matmut confirme que les salariés ne font pas 35h, mais plus ! Les collègues ne sont pas des tirs au flanc !

Malgré cette aliénation au travail, les $\frac{3}{4}$ (Q19B) des salariés estiment ne pas avoir assez de temps pour effectuer correctement leur travail.

Les salariés à temps partiel ne sont pas épargnés puisque vous êtes 61,7% (Q27) à considérer que la charge de travail n'est pas adaptée à votre temps de travail.

Votre charge mentale est élevée. Vous mesurez les difficultés liées à la pression temporelle (cadences, délais, cumul des tâches...) à **7,29/10** (Q14) et pour plus des 3/4 (Q15) d'entre-vous, vous êtes **multi-tâches** : vous abandonnez une tâche pour en faire une autre avant de revenir à votre première tâche. Cela vous **perturbe négativement dans 95%** (Q16) des cas. La fatigue est évaluée à **6,98/10** (Q29) et le **stress à 7,60/10** (Q30).

Cette charge mentale est l'ensemble des opérations mentales effectuées par un travailleur lors de son activité professionnelle, efforts de concentration, de compréhension, d'adaptation, d'attention et de minutie, accomplissements de tâches de traitement d'informations, mais aussi pressions psychologiques liées aux exigences de rapidité, délai, qualité d'exécution, à l'obéissance aux ordres de la hiérarchie et à la gestion des relations avec les collègues et les tiers, génèrent une contrainte psychique de charge mentale : celle-ci est cumulative tout au long de la vie professionnelle.

Les conséquences d'une charge de travail élevée sur votre santé sont :

Atteintes physiques :

- Troubles musculo-squelettiques (douleurs des articulations et douleurs musculaires).
- Troubles gastro-intestinaux (maux de ventre, douleurs et ulcères d'estomac).
- Accidents cardiovasculaires et accidents vasculaires cérébraux (hypertension artérielle, palpitations cardiaques, cardiopathie coronarienne...).
- Céphalées, migraines.
- Hypercholestérolémie, diabète de type 2.
- Crises d'asthme.

Atteintes psychiques :

- Fatigue et irritabilité chroniques
- Troubles du sommeil
- Bouffées de chaleur et hypersudation
- Crises d'angoisse
- Dysfonctionnement sexuel
- Syndrome dépressif d'épuisement professionnel, le burn-out (comportement addictif à un travail)
- Dépression majeure

Troubles du comportement :

- Réactions auto et hétéro agressives.
- Troubles des conduites alimentaires (obésité, anorexie).
- Consommation accrue de médicaments.
- Consommation accrue d'alcool, de tabac et autres substances psychotropes.
- Isolement social (sédentarité, réduction des loisirs et des activités communautaires).
- Difficultés d'apprentissage, performances réduites.
- Mauvaises décisions, incohérences dans les actions, erreurs d'exécution.
- Comportements à risque et actions suicidaires.
- Hyperactivité ou au contraire apathie, cynisme, démotivation complète.

Mais quelles sont les raisons de cette surcharge de travail ?

Vous l'avez tous constaté, les collègues partent et ne sont pas remplacés. Le nombre de contrats augmente avec moins de conseillers pour vendre toujours plus et moins de gestionnaires pour assurer le service après-vente.

Vous êtes 74,9% (Q31) à déplorer un manque d'effectif pour effectuer correctement votre travail.

Pour FO Matmut, il est urgent :

- d'évaluer (et non mesurer) la charge de travail à la maille métier
- de remplacer les départs pour des raisons de maladie, licenciement, mobilité interne ou pour la retraite. En effet, **il faut arrêter la politique du "faire toujours plus avec toujours moins" de salariés.**
- de prendre en compte le temps d'apprentissage dans la répartition de la charge de travail et prendre en compte le tutorat, et réduire également la charge de travail du tuteur. Et oui, le tuteur n'est pas Vishnu et n'a pas plusieurs bras (ni même plusieurs têtes).
- de redonner du temps aux salariés pour effectuer correctement leur travail et cesser de les presser comme des citrons.

Mais au préalable, il convient d'effectuer un état des lieux agence par agence sur les 5 dernières années afin d'avoir une vision des effectifs agences par agences.

Évidemment, pour que ces changements soient réalisables, il faut lutter efficacement contre le **turn-over**, notamment en termes de rémunération, parallèlement à l'amélioration des conditions de travail...

À la Matmut, la marge de progression est conséquente... Et c'est un doux euphémisme !

FO Matmut, **le syndicat au cœur gros comme ça**
avec TOUS les salariés, cadres et non-cadres...



**...Mais pas avec la Direction
qui alourdit la charge de travail !**

*Toutes les infos FO Matmut,
contact par téléphone, mail, Facebook,
adhésion en ligne...*

sur fo-matmut.org

