



L'INSTAURATION DE SMART A LA MATMUT N'EST **PAS** GRAVÉ DANS LE MARBRE !

Collègues, ce n'est pas une nouvelle, SMART dégrade vos conditions de travail.

Peu importe le service, managers et employés... Nous sommes tous logés à la même enseigne. Tous unis dans la même galère.

**La Direction reste sourde aux remontées de terrain depuis 2020.**

Pour FO MATMUT, la dégradation des conditions de travail doit cesser.

Puisque la Direction ne réagit pas, FO Matmut a décidé de faire bouger les choses car **votre bien-être au travail est notre combat**.

Depuis 2020, FO Matmut s'est emparé du sujet, cf. nos tracts :

["Responsables d'agences, smartisés ou martyrisés ?"](#) du 01/09/2020, ["Smart, cet "ami" qui vous rend maboul..."](#) du 16/10/2020, ["PGIS/Smart, Ami ou meilleur ennemi ?"](#) du 20/11/2020, plus récemment cette année avec ["En agences, tout va bien..."](#) du 01/02/2022, ["À la PGIS de St Priest, Tout va bien..."](#) du 08/02/2022, ["PGIS de St Priest, ou la politique de l'autruche"](#) du 04/03/2022, ["PGIS et SMART : Mise en Demeure de l'Inspection du Travail"](#) du 25/04/2022, ["Risque Psychosociaux : « l'enfer est pavé de bonnes intentions »"](#) du 31/05/2022 et ["Le Travail, c'est la santé ?"](#) du 18/07/2022...

## Aujourd'hui, où en sommes-nous ?

Le dialogue social à la Matmut n'est possible que sur des demandes qui ne remettent pas en cause le cap entrepris unilatéralement par la Direction, et qui ne vont pas à l'encontre de ses envies...

**Autant dire que le dialogue social est quasi-inexistant à la Matmut !** Ce dialogue s'est même dégradé lors du changement de DRH en 2021... Vous n'êtes pas dupes. Ceux qui prétendent le contraire ne défendent tout simplement pas l'intérêt des salariés...



### Qu'en est-il de Smart ?

Smart est la colonne vertébrale du cap stratégique de la Matmut. Croire que l'on peut faire avouer à la Direction qu'il faudrait supprimer Smart relève de l'utopie.

Au moins, FO Matmut a largement rempli son rôle d'alerte auprès de la Direction...

### Adapter Smart pour garantir la stratégie d'entreprise, tout en supprimant les RPS qui y sont intrinsèquement associés ?

**Peine perdue.** Au-delà de l'apparente difficulté technique à adapter Smart à la Matmut depuis plusieurs années, ce sont bien les attentes réelles de la Direction qui posent problème : la Direction a clairement pris le parti de mettre tout son poids sur la rentabilité, en bafouant les conditions de travail. Et ça marche ! La stratégie de la Direction permet de dégager des profits records (selon le rapport Sacef de juillet 2022, chaque salarié a rapporté en moyenne 19000€ net en 2021 avant impôt), mais au prix de conditions de travail totalement laminées par les évolutions des méthodes de travail.

### Mais alors, que faire pour remettre les salariés au cœur de la stratégie de l'entreprise ?

**Soyons lucides. Le dialogue social a échoué. Il n'y a donc qu'une seule alternative : la coercition.**

Nous espérons toujours que le dialogue social prenne place, et nous espérons que ce dialogue revienne à la Matmut : cela est dans l'intérêt de l'entreprise et de ses salariés.

Mais en l'absence de dialogue, c'est sur le plan légal qu'il faut agir, en faisant appel à des acteurs extérieurs à l'entreprise, possédant des moyens juridiques de coercition.

**Notre premier angle d'action : le concours à l'Inspection du Travail.**

### L'Inspection du Travail... N'est-ce pas un coup d'épée dans l'eau ?

Nous avons déjà sollicité l'Inspection du Travail lors de la 5ème vague de Covid19, avec un résultat coercitif quasi-nul, car le temps nécessaire au législateur pour doter l'Inspection du Travail des moyens d'agir a été trop long par rapport à la 5ème vague elle-même...

Et pourtant, les échanges entre l'Inspection du Travail, FO Matmut et la Direction, lors de cette 5ème vague, ont permis d'établir des écrits très utiles pour d'autres dossiers que porte FO Matmut... Mais chut !... Ce n'est pas le sujet...

**Concernant les RPS causés par Smart, l'arsenal juridique est déjà en place.**

**Et ça change tout...**

D'ailleurs, suite à de nombreuses alertes, que nous avons reçu de collègues de la **PGIS de St Priest**, l'**Inspection du Travail territorialement compétente a envoyé une mise en demeure à la Direction concernant Smart** (cf. notre tract "**PGIS et SMART : Mise en Demeure de l'Inspection du Travail**" du 25/04/2022.

Pour le moment, la Direction **se casse les dents** : le recours administratif de la Direction contre cette mise en demeure a échoué. Nous attendons la décision concernant le dernier recours effectué auprès du Ministre du Travail. La décision devrait arriver cette rentrée... **Ce n'est pas encore gagné** ; même si le dernier recours administratif échoue, nul doute que la Direction ira contester devant les tribunaux. **Mais nous pouvons encore gagner !**

Ceci étant, cette procédure ne concerne que la PGIS de St Priest.  
Or, le problème Smart ne concerne pas que St Priest...

**Le problème Smart concerne tous les sites et toutes les agences Matmut !**

C'est donc pour l'ensemble des collègues partout en France qu'il faut agir !

**Au niveau national, c'est l'Inspection du Travail dont dépend le siège, à Rouen, qui est compétente, et qu'il faut convaincre d'agir.**

FO Matmut a rendez-vous prochainement à l'Inspection du Travail à Rouen. Pour que l'Inspection agisse à notre demande, il faut que nous lui présentions un dossier complet avec un maximum d'éléments. Vous pouvez compter sur FO Matmut pour vous défendre.

**Vous pouvez nous y aider ! Car oui, nous avons besoin de vous !**

Nous avons besoin de vous car sans vos témoignages, rien ne changera. Nous vous présentons ici une opportunité de reprendre ensemble la main sur nos conditions de travail.

Nous vous avons déjà proposé de répondre à **notre enquête sur les conditions de travail**, et vous êtes plus de 220 à y avoir déjà répondu ! Les premiers résultats sont très instructifs... **Si ce n'est pas encore fait, participez en répondant aux questions ici** (TOUTES les réponses sont ANONYMES) : Tract présentant l'enquête : "**Le Travail, c'est la santé ?**" du 18/07/2022. Lien direct vers l'enquête :

<https://docs.google.com/forms/d/1Nr-qqnhwK1zOESKu2zJlocDeaobozO56Lx-nzuuw5Xg>

Mais ce n'est pas tout. Pour compléter le dossier pour l'Inspection du Travail, nous vous demandons de répondre à **notre 2ème enquête complémentaire centrée sur Smart**. Voici le lien direct :

<https://docs.google.com/forms/d/1AAkUEfspOjnT33vfGFhpS008gpU52U3TNjSQjwJjQE>

Alors répondez-vite à ces deux questionnaires. Tout sera anonyme.  
Cela ne vous prendra que quelques minutes.

**Les données saisies ne seront EN AUCUN CAS transmises à la Direction.**

*Car quelles qu'en soient les circonstances,  
FO Matmut défend les salariés. Nous vous protégeons.*

Nous l'avons déjà dit, et nous le redisons encore : FO Matmut ne fait pas de miracles. Notre rôle, en tant qu'organisation syndicale, est de porter vos voix.. Même en nous démenant comme nous le faisons, si notre action n'est pas soutenue par les collègues, alors celle-ci restera vaine.

*La Direction pense pouvoir nous imposer ses choix en avançant avec un bulldozer !  
Donnons-lui tord !*

Pour faire avancer les choses, il est important de répondre à **ces deux enquêtes** !

*Merci pour votre participation !*

Nous ne manquerons pas de partager l'analyse de la synthèse des résultats avec vous...

Si vous souhaitez nous confier votre témoignage de votre utilisation de Smart, vous pouvez bien-sûr nous contacter directement par téléphone ou par mail. Allez sur [fo-matmut.org/contact.html](http://fo-matmut.org/contact.html).

**DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR**  
**FO Matmut, le syndicat du collectif qui peut faire bouger les lignes...**

*Toutes les infos FO Matmut, contact par téléphone, mail, Facebook, adhésion en ligne...*

sur [fo-matmut.org](http://fo-matmut.org)

Voici la réponse au jeu "Les tracts bloqués" du tract "[Jeux de vacances](#)" du 21/07/2021 :

F	E	R	M	E	L	A	C	O	R	E	S	P	O	N	D	A	N	C	E
E	L	E	M	E	N	T	L	E	S	A	L	A	I	R	E	D	E	M	I
M	E	J	U	N	A	V	I	A	R	M	A	T	M	U	T	O	S	F	O
M	S	A	L	A	F	E	R	M	F	I	C	I	R	R	O	U	E	N	E
E	B	S	E	U	M	J	E	A	L	E	O	N	P	O	U	R	U	F	O
A	S	S	I	G	N	E	E	T	P	E	R	S	I	S	T	E	V	T	I
F	O	I	E	M	I	N	A	O	R	S	R	M	F	O	C	F	O	O	V
S	I	G	N	E	P	E	R	S	I	T	E	A	E	D	A	P	W	U	O
B	A	N	E	N	E	R	G	I	E	S	S	R	E	S	P	O	I	R	I
A	G	F	O	T	I	G	E	S	A	I	P	T	Z	O	O	I	N	D	R
N	O	G	L	A	R	G	E	N	T	N	O	U	R	R	U	R	E	Z	E
A	D	K	R	T	B	E	T	E	D	S	N	D	F	O	R	E	P	U	I
N	I	F	O	I	D	S	F	O	I	S	D	E	E	Z	C	G	C	E	D
A	L	R	I	O	T	E	E	E	S	Y	A	D	G	F	A	U	X	I	I
E	L	L	E	N	F	O	N	N	M	O	N	N	A	I	E	S	C	U	L
H	O	N	T	E	U	S	E	E	C	M	C	I	U	F	O	N	D	U	E
M	I	S	E	E	N	Z	F	O	G	E	E	I	X	T	U	I	S	F	O
D	E	M	E	U	R	E	I	T	F	O	I	R	E	B	O	R	D	E	L



DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR - FO Matmut, le syndicat de tous les salariés Matmut, employés ou cadres...  
Contactez-nous et adhérez directement en ligne sur [www.fo-matmut.org](http://www.fo-matmut.org) - [contact@fo-matmut.org](mailto:contact@fo-matmut.org)