

## C'est l'histoire d'une RRH...

...à St Priest, à qui on a demandé de participer à une "opération séduction" de la Direction auprès des salariés du site... Forcément, vu l'atmosphère et les conditions de travail délétères dans lesquelles FO Matmut a mis son nez, il fallait bien caresser un minimum les salariés dans le sens du poil et ainsi porter la bonne parole.

Car, oui, tout va bien, non, il n'y a pas de politique de l'autruche, et l'Inspection du Travail raconte n'importe quoi... Sauf que pour la RRH, être à l'écoute des salariés, c'est gonflant.



Donc le jour J, la RRH débarque avec 3 collègues de la Direction à la rencontre des salariés...

Lors d'une table ronde avec une équipe, les représentants de la Direction s'assoient face aux collègues pour échanger, sauf la RRH qui s'assoie à part, et face aux 3 autres représentants de la Direction uniquement...

**Le manager de l'équipe présente ses collègues... La RRH précise que ce n'est pas la peine de donner les noms, car de toute façon, elle ne les retiendra pas !**

La RRH, qui n'essaie même pas de cacher son agacement à participer à cette table ronde, s'accoude, regarde ses pieds, consulte compulsivement son portable et semble ailleurs...

Une des rares fois où elle sort de sa torpeur, c'est pour répondre à des demandes concernant un 3ème jour de télétravail, surtout eu égard à l'inflation et le prix du carburant...

Elle répondra, non sans agacement, que les NAO ont été saluées par l'Argus de l'Assurance, que le télétravail dépend de l'accord... Bref, *Circulez, y'a rien à voir*...

Pensez-vous qu'il s'agisse d'une caricature ? Que FO Matmut est un pyromane qui noircit les choses ? Et bien non, malheureusement. Cette histoire est bien réelle. Elle a eu lieu le 25 mars dernier.

**La RRH dont il est question, c'est Mme Campana.**

**Son comportement a choqué les collègues au point que FO Matmut a reçu plusieurs témoignages concordants de collègues de différentes équipes !**

Les collègues ont cependant eu de la compassion pour la Directrice Adjointe Indemnités et Services qui s'est mise en quatre pour rattraper le coup après chaque intervention de Mme Campana en arrondissant les angles... FO Matmut salue son professionnalisme !

Cette anecdote, aussi choquante soit-elle, est révélatrice de l'atmosphère managériale ayant cours à St Priest...



**Le management par la peur**, aussi dénommé **management par la terreur**, a été mis en lumière suite à une vague de suicides chez France Télécom, directement liée aux méthodes de management mises en place dans l'entreprise. **Le procès France Télécom a permis de mettre en lumière des pratiques managériales brutales et de les nommer.**

Force est de constater que nous retrouvons ces pratiques à la Matmut.

En effet, aujourd'hui encore, de nombreux salariés de la PGIS de St Priest subissent ces procédés brutaux et se rendent au travail avec la boule au ventre.

Ces agissements contreviennent à l'obligation de sécurité qui lie l'employeur à ses salariés. Dans le cadre de l'exécution des contrats de travail au sein de son entreprise, **l'employeur est en effet tenu d'assurer la santé mentale et physique de ses salariés** (l'article L4121-1 du Code du Travail dispose que «L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs»).

**A défaut, il engage sa responsabilité et s'expose à de lourdes sanctions.**

*Êtes-vous concerné par le management par la peur ?*

Le management par la peur est une **méthode de gestion** qui consiste à imposer aux salariés une importante pression dans le but d'augmenter leurs résultats et leur productivité. L'entreprise se positionne alors en situation de toute-puissance grâce à une hiérarchie fortement marquée. **Cela lui permet d'obtenir l'obéissance totale et de rendre impossible l'expression des désaccords des salariés. Les salariés deviennent vulnérables et développent des craintes** (peur de ne pas être au niveau, peur des remontrances, de la sanction, de perdre son travail, etc.).

Pour parvenir à ses fins, l'entreprise qui recourt au management par la peur va utiliser différentes méthodes de harcèlement organisationnel, telles que :

- **Le management par le stress** : le salarié est soumis à un stress constant et à une surcharge de travail. Il se voit imposer des objectifs toujours plus grands, est souvent mis en compétition avec ses collègues et, au quotidien, craint son manager. L'entreprise est focalisée sur la performance et utilise des techniques d'hyper surveillance pour s'assurer de sa productivité.
- **La pression psychologique et le harcèlement moral** : le salarié subit une absence de considération et de respect, des humiliations, un contrôle quotidien, la menace de sanctions ou encore des remontrances injustifiées de la part de son responsable ou du chef d'entreprise. Il connaît une véritable situation de souffrance au travail.

À St Priest, il n'est pas rare d'entendre le responsable de l'équipe F crier, vociférer sur les membres de son équipe.

Impossible d'avoir une opinion différente, un regard critique sur l'organisation.

Vous devez la fermer sous peine de tomber définitivement en disgrâce.

Que dire d'une autre responsable ne supportant pas que les salariés de l'équipe F ose parler entre-eux. Non seulement le manager leur fait peur mais en plus le manager voisin saura demander aux salariés de se taire et envoyer un mail indiquant qu'il faut être professionnel... Et oui, pas le droit de parler dans certaines équipes de St Priest.

Certains salariés ont osé parler et dénoncer les faits à la RPGIS.

**Croyez-vous que la RPGIS a protégé les victimes ?**

**NON ! Les problèmes sont étouffés et les salariés poussés à bout, orientés vers la sortie.**

À St Priest, la Direction locale n'aide pas les victimes. Soit elle essaie de les virer, soit elle les laisse se faire harceler.

**Marche ou crève, telle est la devise de St Priest.**

**Pire encore**, lorsque la Direction du groupe à Rouen donne des directives suite à des alertes données par FO Matmut, **la RPGIS passe outre !!!** Il faut alors relancer Rouen plusieurs fois avant que ces directives soient finalement respectées !



Pour FO, il faut faire cesser le management par la terreur,  
**qui relève du pénal.**

Et nous allons nous en occuper en utilisant, si nécessaire, tous  
les leviers juridiques disponibles.

**Vous avez le droit** de venir travailler sans avoir la boule au ventre, la nausée et la peur.

*Ce type de management a des effets néfastes sur votre santé :*

Si vous souffrez d'hyper stress, d'insomnies, de mal être, d'une perte de confiance de plus en plus établie et, dans les cas les plus graves, de risques psychosociaux importants comme le burnout, la dépression, voire d'idées suicidaires... vous êtes victime de vos conditions de travail, du management par la peur.

Si vous avez subitement de l'eczéma ou si vous avez une irritabilité à fleur de peau, vous êtes victime de vos conditions de travail, du management par la peur.

Si votre vie privée est affectée : vous ne parvenez pas à décrocher de votre travail, à prendre du recul, votre vie familiale se détériore (difficultés de communication, sentiment d'être incompris, renfermement sur soi-même, désintérêts pour les enfants, séparation, divorce, etc.), vous êtes victime de vos conditions de travail, du management par la peur.



Après, la Matmut s'étonne d'une multiplication des arrêts-maladies et un très fort turn-over au sein des équipes de St Priest...

**Collègues de St Priest, vous ne devez pas accepter ces conditions de travail.**

FO Matmut monte le dossier depuis plusieurs semaines. Nous avons déjà récolté plusieurs témoignages concordants et accablants. Cependant, pour que notre démarche puisse être efficace, **nous avons besoin d'un maximum de témoignages pour faire cesser ce management par la terreur.**

Les témoignages recueillis ne seront JAMAIS rendus accessibles à la Direction (même si elle aimerait fortement les avoir, et surtout les noms des auteurs...), quelles qu'en soient les circonstances et l'insistance de la Direction. **FO s'y engage car nous vous protégeons.**

Collègue des autres sites de travail (agences, UGS, PGIS, MPJ etc) si vous souffrez du management par la terreur, contactez-nous.



*Les managers... tous les mêmes ?*

**Bien-sûr que non !** (ça nous paraît évident pourtant mais précisons-le...).

Non, FO Matmut ne fait pas de chasse aux sorcières parmi les managers...

[Avant que le syndicat officiel des Godillots nous ponde un tract](#) sur le Grand Méchant FO menteur pyromane..., verbalisons ce fait :

**Oui, les managers à la Matmut font, dans leur écrasante majorité, un travail d'encadrement remarquable,** malgré

la difficulté, souvent, de faire le grand écart entre les impératifs imposés par la Direction et la préservation des conditions de travail de leur équipe !

**D'ailleurs, à la PGIS de St Priest, tout semble bien se passer dans les équipes A, C et D !**  
Seules quelques brebis galeuses ternissent l'image de l'encadrement...

**Ensemble, améliorons nos conditions de travail !**

**Vous n'êtes pas seul. FO est là avec vous.**

**DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR**  
**FO Matmut, le syndicat défenseur**  
**des collègues opprimés...**



*Toutes les infos FO Matmut, contact par téléphone, mail, Facebook, adhésion en ligne...*

sur **[fo-matmut.org](http://fo-matmut.org)**