

## Centre d'Appels Mutuelle Ociane Matmut

Le 12 juin 2022



Travail sur écran et pauses...

Le travail sur écran peut être à l'origine d'effets sur la santé tels que la fatigue visuelle, des troubles musculo squelettiques et du stress. Il n'est donc pas recommandé de travailler toute la journée sur son écran d'ordinateur.

Pour réduire les risques, la pause s'impose. Mais encore faut-il que ce soit une vraie pause!

Au terme de l'article R4542-4 du Code du Travail « L'employeur organise l'activité du travailleur de telle sorte que son temps quotidien de travail sur écran soit périodiquement interrompu par des pauses ou par des changements d'activité réduisant la charge de travail sur écran ».

Nos collègues de la PFT Ociane se voient attribuer 10 minutes de pause le matin et 10 minutes de pause l'après-midi.

Ils ont 10 minutes pour <u>tous</u> se diriger vers le <u>petit ascenseur</u>, profiter du beau soleil de Bordeaux <u>pendant 1 minute chrono</u> avant de devoir remonter travailler. Et gare à ne pas arriver 1 minute en retard sous peine de devoir se justifier.

Pourtant l'INRS préconise d'aménager une pause d'un quart d'heure toutes les 2 heures si la tâche sur écran n'est pas intensive. Durant ces pauses, il est conseillé de quitter son poste de travail et de bouger pour « rompre » la posture statique prolongée liée au travail sur écran.

Message à l'attention de la Direction : les temps d'attente de réponses qui imposent la surveillance de l'écran NE SONT PAS des pauses...

FO revendique une pause de 15 minutes le matin et 15 minutes l'après-midi pour les collègues de la PFT Ociane.



FOMATMUT EMPLOYÉS TO A www.fo-matmut.org



Et comme la Matmut fait le plein d'argent grâce à Ociane,

FO demande la sécurisation et l'aménagement de la terrasse afin que nos collègues ne soient pas obligés de descendre l'immeuble entier pour respirer.

Nos collègues méritent bien une terrasse aménagée.

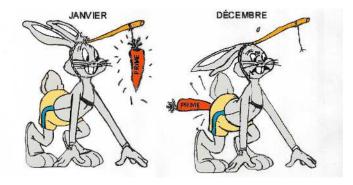
Nos collègues de la PFT Ociane perçoivent une prime sur objectif au quadrimestre.

Les jeunes embauchés ont les mêmes objectifs que les anciens si bien qu'ils ne perçoivent pas de prime pendant plusieurs mois.



Pour FO, il faut tenir compte de l'aspect jeune embauché dans la fixation des objectifs. Lorsqu'on débute, on ne peut pas être aussi performant qu'un salarié expérimenté.

## FO revendique des objectifs réalisables pour les jeunes embauchés.



Et comme la Matmut aime faire des économies, la Direction ne tient pas compte des congés pour la fixation des objectifs. Ainsi, si vous partez 3 semaines en congés, vous devez faire en une semaine les ventes que vous réalisez en un mois habituellement sinon vous n'aurez pas votre prime.

FO demande à la Direction d'avoir du bon sens et de proratiser les objectifs lors de congés. A défaut, ils sont irréalisables.

Et plus globalement pour nos collègues Ociane...

FO demande à la Direction de **laisser le logiciel SIEBEL** et de <mark>ne pas leur mettre SMART</mark>, logiciel créateur de risques psycho-sociaux.

FO demande à la Direction une prise en charge des frais de stationnement. Contrairement au siège ou sur les autres plateformes, il n'y a pas de place de stationnement gratuit réservés aux salariés!

## DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR FO Matmut, le syndicat à l'écoute d'Ociane...

Toutes les infos FO Matmut, contact par téléphone, mail, Facebook, adhésion en

ligne... sur fo-matmut.orq



## Bulletin d'inscription à FO Matmut Devenez sympathisant ou adhérent!

Inscrivez-vous directement en ligne sur notre site fo-matmut.org ou imprimez et renvoyez ce bulletin d'inscription :

Merc	ci d'écrire <u>LISIBLEME</u>	T, en <u>LETTRES CAPITALES</u> .	
Nom	(1):	Prénom (1) :	
Adre	sse mail privée (1) :		
Télép	ohone privé :		
Tran	iches horaires préférées e	cas d'appel :	
Jour	s en cas d'appel : 🗆 Lunc	– 🗌 Mardi – 🗌 Mercredi – 🗌 Jeudi – 🗎 Vendredi – 🗌 Samedi	
Adre	sse (1) :		
Code	e postal :	Ville :	
Fond	ction :		•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
Serv	ice :		
Site	de travail (1) :		
	adhérents. Je participe Je bénéficie de tous concernant le travail, l	e Ouvrière.  Itégralité des informations que FO Matmut partage uniquement toutes les prises de positions et décisions de FO Matmut face à la s avantages de l'adhésion à FO (formations et accompagnement CAF, CPAM, HLM, impôts, défense des consommateurs). Je pourre lement dans mon Union Locale ou Départementale, et/ou dans mon	Directior juridiqu ai, si je l
ΟU	☐ Je deviens sym	athisant(e) FO Matmut	
		la Lettre d'informations de FO Matmut.	
A renv	voyer à l'adresse suivante	Fait à	
Miche	l Lemaire		
49 ave	enue Emile Zola ent C		

Batiment C

59800 LILLE

En cas d'adhésion, nous vous contacterons pour la finalisation. L'inscription est strictement confidentielle. La liste des adhérents/sympathisants ne sera JAMAIS transmise à des tiers. L'employeur n'a pas accès à la liste des personnes syndiquées dans l'entreprise.

(1) Pour l'adhésion, seuls vos nom, prénom, mail, adresse personnelle et site de travail sont indispensables. Cependant, nous vous encourageons à nous fournir le plus de détails possibles pour connaître votre situation dans l'entreprise. Lorsqu'une problématique se pose sur un site ou un type de poste particulier, les informations collectées nous permettent de cibler les collègues concernés pour les contacter si besoin...