

# Risque Psychosociaux : « l'enfer est pavé de bonnes intentions »

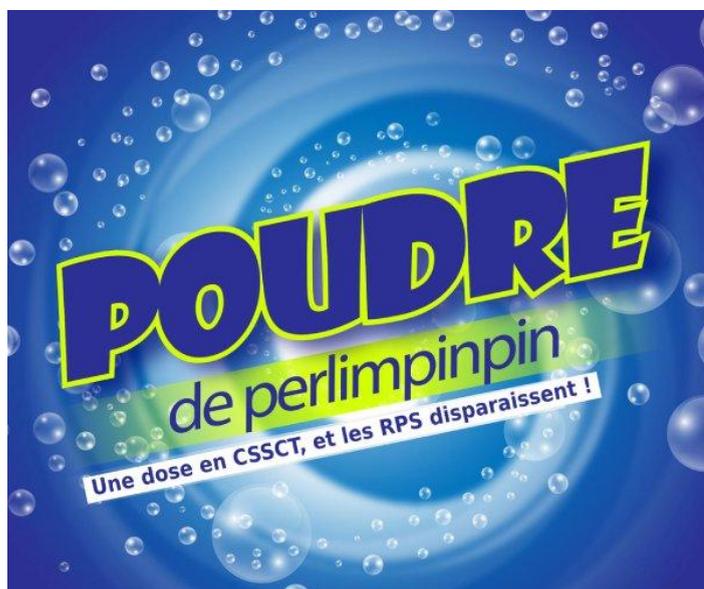
Le 31 mai 2022

Ce proverbe est tiré d'une phrase attribuée à saint Bernard de Clairvaux (XIIe siècle) et signifie que les paroles (les bonnes intentions) ne suffisent pas, seuls les actes sont pris en compte. Il ne s'agit donc pas seulement de promettre, mais également d'agir.

Le 11 mai dernier a eu lieu la restitution de l'enquête effectuée par Axis Mundi (missionné par la Direction, rappelons-le) sous la forme d'une réunion de travail de la CSSCT élargie avec la présence de tous les Délégués Syndicaux Centraux.

Et donc cette fois, FO Matmut était présente. Nous remercions les autres syndicats d'avoir cessé d'exclure FO Matmut de la CSSCT le temps d'une réunion.

DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR - FO Matmut, le syndicat de tous les salariés Matmut, employés ou cadres... Contactez-nous et adhérez directement en ligne sur [www.fo-matmut.org](http://www.fo-matmut.org) - [contact@fo-matmut.org](mailto:contact@fo-matmut.org)



L'intention de la Direction semblait bonne : Enfin s'attaquer aux risques psychosociaux dans l'entreprise !

Mais faut-il croire cette bonne volonté affichée ?  
Malheureusement non...

En début de réunion, le cabinet Axis Mundi a demandé aux organisations syndicales leurs attentes sur cette réunion de travail. Pour FO, il n'est pas nécessaire de tourner autour du pot...

À question évidente, réponse évidente !

L'outil de travail SMART est facteur de souffrance. Cette constatation a été faite, au moins par FO Matmut et l'Inspection du Travail, même si la Direction s'évertue à ne pas écouter les alertes de la première, et contester la mise en demeure de la deuxième.

La Direction doit pourtant en tirer les conséquences et supprimer SMART plutôt que de s'obstiner à foncer droit dans le mur.



C'est une évidence. Nous avons donc logiquement réitéré cette demande...

La Direction a répondu que nous n'étions pas là pour revendiquer...



**Tout va bien, on garde le cap !**

**Le bon sens, la Direction ne connaît pas.**

Et pourtant...

Ce n'est plus un mystère, l'outil SMART ne fonctionne pas et est créateur de risques psychosociaux sur les gestionnaires...

**La Direction conteste la mise en demeure de l'Inspection du Travail, et pire, elle continue à déployer SMART et compte bien généraliser les risques psychosociaux qui en découlent à l'ensemble de la Matmut.**

**Qui aime bien,  
châtie bien !**

Collègues, la Direction vous prouve bien qu'elle vous aime en maintenant ce logiciel.



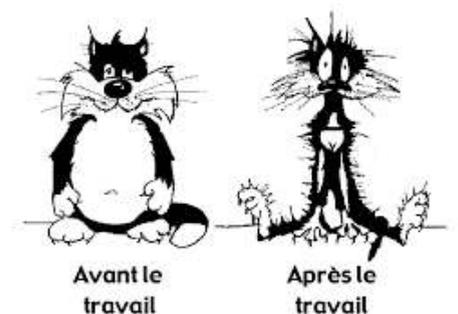
Mais FO sait que les collègues ne sont pas maso.

Pour limiter les risques psychosociaux, **FO demande une nouvelle fois de reconnaître son erreur avec cet outil et de permettre aux collègues de pouvoir travailler dans les meilleures conditions.**



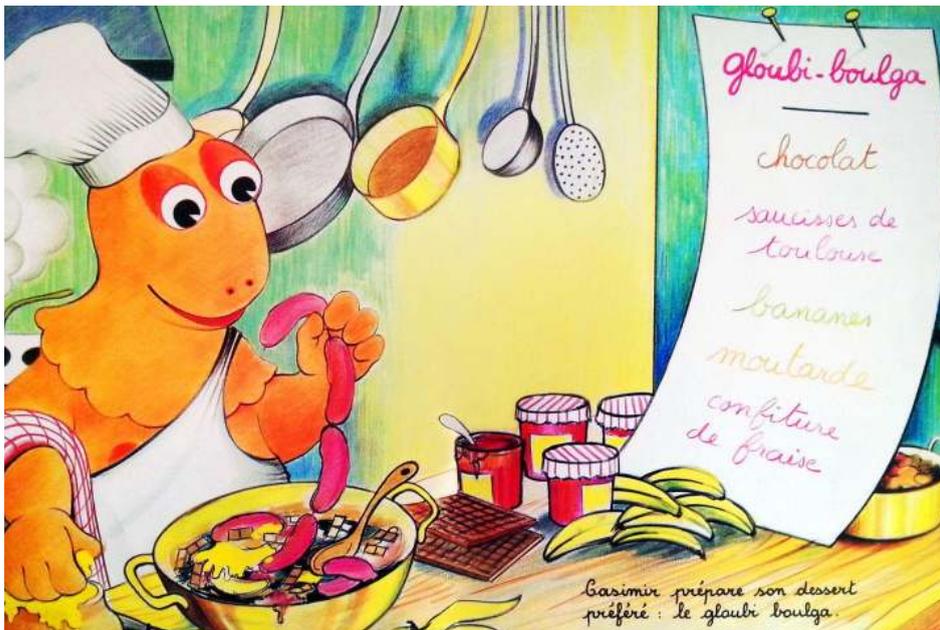
Et comme la Direction ne croit ni FO ni l'inspection du travail, **FO propose à M. Gomart un "vis ma galère"** et de faire une journée de 7h15 à la PGIS de St Priest, afin de prendre les appels et traiter les dossiers avec les collègues.

Et FO propose également d'enchaîner le lendemain avec une journée "vis ma galère" au sein d'une agence...



DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR - FO Matmut, le syndicat de tous les salariés Matmut, employés ou cadres...  
Contactez-nous et adhérez directement en ligne sur [www.fo-matmut.org](http://www.fo-matmut.org) - [contact@fo-matmut.org](mailto:contact@fo-matmut.org)

## Le Gloubi-boulga à la sauce Matmut...



De plus, le Cabinet Axis Mundi a regroupé plusieurs services ensemble.

Pour FO, les unités de travail ne veulent rien dire puisque si nous prenons la gestion sinistre, le rapport mélange les PGIS, UGS, MPJ et Ociane. Pour FO **les problèmes ne sont pas les mêmes selon les services.**

Idem pour les managers : **on ne peut pas comparer un directeur d'agence avec un manager siège ou un responsable de la Direction.** Et ainsi de suite...

### Comment accorder du crédit à une analyse qui mélange tout ?

D'autres organisations syndicales ont soulevé la même problématique.

La Direction répond "qu'il faut bien commencer quelque part"... Effectivement, ça commence bien...

### Une lecture à la vitesse Grand V...

L'important pour la Direction semblait de caser à tout prix la restitution du rapport de **296 pages** pendant la journée de réunion, **explications et interprétations comprises.**

### Ce qui est raisonnablement intenable, à moins d'être Superman !

À la pause déjeuner, nous en étions à la page 98, puis à la page 128 à la reprise, et enfin 148 en 10mn chrono !



FO Matmut n'a eu de cesse de déplorer lors de la réunion, la présentation à vitesse Grand V du rapport. **Ce bâclage est irrespectueux des collègues et prouve, s'il en était besoin, que la Direction n'en a strictement rien à faire de cette réunion et que celle-ci n'est effectuée que par obligation.**

Effectuer une restitution synthétique du rapport, comme la Direction a semblé vouloir le faire, est possible, à la condition de fournir le rapport en amont ; ainsi les participants sont en mesure d'en appréhender la synthèse et peuvent poser des questions précises et pertinentes au cours de la restitution...

**Mais, comme d'habitude, nous n'avons pas eu accès au rapport avant la réunion !**

La Direction n'y a pas vu de problème en indiquant que nous aurons le rapport en fin de journée et que nous aurons le temps de poser des questions ultérieurement.

**Si c'est pour avoir le même traitement que les questions qui dérangent, c'est peine perdue.**

**FO attend toujours des réponses à plusieurs questions...**

Le contrôleur de la CARSAT explique à la Direction que la phase qualitative doit-être plus importante, plus poussée. **Pour lui, le fait d'avoir mélangé plusieurs services dans une Unité de Travail n'est pas la bonne méthode.** Pour le contrôleur de la CARSAT, il fallait aller observer sur le terrain et pas seulement faire un questionnaire.

L'inspectrice du travail indique à la Direction qu'elle comprend que les RPS est un vrai sujet à la Matmut car il y a eu plusieurs alertes. **L'inspectrice rappelle que sa collègue de Lyon a effectué une mise en demeure à ce sujet (qui fait l'objet d'un recours).**

**L'inspectrice du travail indique rester sur sa faim... et FO aussi !**

## Paroles, paroles, paroles...

La prévention des risques psychosociaux à la Matmut : des mots, rien que des mots, toujours des mots, les mêmes mots...

**FO ne veut pas d'une analyse au rabais et demande à ce que les risques psychosociaux soient pris au sérieux par la Direction.**

FO Matmut ne peut cautionner cette méthode de travail qui mélange des services et ne va pas résoudre les problèmes des salariés.

**Axis Mundi à les réponses des salariés selon les services et FO sollicite de la Direction de demander à Axis Mundi d'affiner son étude afin de pouvoir travailler efficacement sur les risques psychosociaux et protéger nos collègues.**



**DÉNONCER, REVENDIQUER, RECONQUÉRIR**  
**FO Matmut, le syndicat qui**  
**ne se laisse pas berner...**

Toutes les infos FO Matmut, *contact* par téléphone, mail, Facebook,  
adhésion en ligne... sur [fo-matmut.org](http://fo-matmut.org)

