

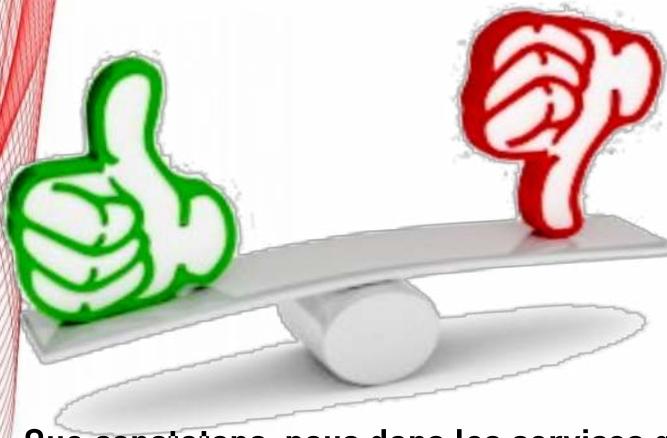


Souffrir en silence

La Matmut est depuis sa création un Groupe Mutualiste fondé, il faut le rappeler, pour et par les sociétaires mutualistes afin de leur proposer des contrats à moindre coût avec de bonnes garanties et toujours en s'appuyant sur la mutualisation et non pas dans un esprit capitaliste consistant à faire des bénéfices à tout prix.



Depuis cette dernière décennie, nous sommes gouvernés par des banquiers et surtout depuis ces trois dernières années, par des dirigeants venus d'autres compagnies comme COVEA, AXA, GAN et bien d'autres.



Nous, les plus anciens, avons été formés à l'appréciation du risque afin de ne pas mettre en danger notre portefeuille et au-delà notre Entreprise et pouvoir ainsi toujours proposer à nos Sociétaires les meilleurs prix en mutualisant le risque.

Que constatons-nous dans les services qui sont producteurs de contrats ?



De nouveaux embauchés sont arrivés à la Matmut et ont prioritairement été formés pour vendre des contrats avec une appréciation du risque bien moindre et moins pointue que celle que nous connaissons, dans le but de toujours engranger des contrats.

Leurs aînés sont invités, et même obligés, à baisser la garde dans l'appréciation du risque pour faire du chiffre, encore du chiffre, rien que du chiffre.



Le niveau d'expertise dans la sélection du risque s'amenuise, ce qui est corrélé par certains CMP qui avouent ne plus reconnaître leur métier d'analyse.

Afin de faire rentrer un maximum de contrats (objectif du PARI #1 2021), certains salariés (par choix ou obligation managériale) rentrent de mauvais risques MRSQ plus souvent dès lors qu'ils peuvent combiner un corporel et/ou un Mgar.

Les services de gestion des sinistres constatent par ailleurs cette dégradation.

FO a consulté les référents techniques qui reçoivent de nombreuses demandes du fait des règles de compétences à respecter.

Cela nous a permis d'avoir une information claire sur ce qui se trame pour emmagasiner du contrat pas toujours acceptable et dont les résultats techniques à court terme risquent d'être désastreux.



C'est sans compter sur les adhésions web sur lesquelles nous n'avons aucune maîtrise.

Sans regretter le passé, il est loin le temps où l'analyse du risque voulait dire quelque chose et que notre portefeuille était plutôt sain.

Aujourd'hui, et ce depuis l'arrivée des transfuges de divers concurrents, c'est le grand n'importe quoi dans la souscription.

Les gardes fous (les CMP ou les ex-RA selon le besoin) sont « priés de se plier à l'ouverture des vannes ». Paroles de nouveaux embauchés.

Le discours officiel est celui que nous connaissons, confirmé par les e-learning, prône le respect de la clientèle et nous invitent à étudier les risques sans les subordonner au profit.

Le discours officieux c'est "faites du fric et du business" avec toutes les dérives que cela induit.

Des relations inter-agences qui se dégradent, des tableaux Excel qui mettent en compétition des unités du réseau qui n'ont rien à voir en nombre d'employés, en localisation, en flux directs et indirects, en qualité de la clientèle, ..., un outil inadapté pour chaque unité ce qui génère retard, difficultés, stress...



Des Directeurs d'Agence qui poussent à la souscription tous azimuts pour décrocher le graal de la reconnaissance de leur Direction.

Ils sont aussi capables de décrocher leur téléphone près de 70 fois dans la journée pour justifier de leur activité..

Oui, cela existe et c'est sans compter les "excessifs" qui scrutent avec avidité l'activité de leurs collègues avec SMART (pulse et insight).

S'il est indispensable d'être toujours dans la course des grandes compagnies d'assurances, il faut donner aux équipes les moyens des ambitions de la Direction.

Apparemment, le début 2021 démarre plus fort que 2019 et 2020, mais nos collègues vont-ils tenir le coup ?

La peur du lendemain sert favorablement la prise en otage, nous vivons le syndrome de Stockholm.



Concernant la crainte de perdre son poste, quelque soit sa classification (cadre/non cadre), nous sommes tous dans le même bateau avec cette nouvelle Direction.

La restructuration, entre autre, du réseau commercial a mis à mal certains qui se croyaient à l'abri (pour exemple, les RGA, RDA, AQGA, RTDO,... qui deviennent majoritairement des commerciaux itinérants).

Qui nous aurait cru si nous avions annoncé cela il y a quelques années ?

Beaucoup nous auraient rigolé au nez !

Nous, salariés, devons-nous souffrir en silence et devons-nous continuer à courber l'échine et encaisser sans mot dire ?

Et jusqu'à quand ?



Force est de constater que toutes les organisations syndicales n'ont de cesse de dire en réunion du CSE que les conditions de travail de tous nos collègues se dégradent et que les salariés n'en peuvent plus.

FO, dans son tract du 25/02/2021, a appelé le CSE à mettre en place une expertise sur nos conditions de travail par le cabinet Technologia, serons-nous suivis ?

FO en appelle à la responsabilité de toutes les centrales syndicales de voter en CSE cette expertise afin de révéler au grand jour ce qui se passe au sein de l'entreprise et notamment, en cas d'incident majeur, pouvoir mettre en cause la responsabilité pénale de notre employeur.

FO y croit !



FO espère que tous voteront positivement pour cette expertise.

Dans le cas contraire, vous aurez la preuve flagrante que leur discours n'est que de façade et que lorsqu'il faut agir pour vous, il n'y a plus personne sur le pont et que tous se rangent à l'avis de la Direction.

Si l'expertise n'est pas votée au CSE du 20 avril 2021, **FO** tractera afin de décider tous ensemble d'une grève générale car **VOUS** devez prendre en main votre avenir professionnel, qui se dégrade de jours en jours.

Que vous soyez cadre ou non cadre, du réseau ou du siège, du Nord ou du Sud, de n'importe quelle filiale, agissez ensemble pour montrer votre désaccord sur la nouvelle politique sociale et économique de notre Direction.

La situation actuelle du télétravail rend le choix de faire grève plus aisé compte tenu de l'absence physique de la hiérarchie pour vous influencer et essayer de vous convaincre du contraire.

PENSEZ-Y, c'est l'union qui fait la force !



Au lieu de souffrir en silence, faites souffrir un peu la Direction en lui faisant comprendre votre désaccord sur ses méthodes de gestion de la Matmut.

Ça suffit, la coupe est pleine !

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter :
www.fo-matmut.org – contact@fo-matmut.org

FO, le syndicat attentif à toutes vos conditions de travail