



Responsable, Paradis ou Enfer ?

Notre entreprise vit une période de transformations considérables due aux technologies numériques et aux restructurations de certaines filiales qui modifient profondément votre activité et sont susceptibles d'impacter votre vie privée.

Toutes ces évolutions opèrent un profond changement dans votre management et pour ce faire la Direction met en place des nouveaux outils : SMART, GENESYS.

Pour "simplifier" votre travail, les notes de services regorgent de noms Anglo-Saxons accentuant la difficulté de compréhension des documents.



Le rôle du responsable n'est-il pas d'organiser et d'encourager le travail de ses équipes ?

Nos managers doivent retrouver la simplicité de leur métier par la relation humaine, car c'est elle qui est au cœur de cette fonction.

Le salarié qui a un manager à l'écoute aura à cœur de s'investir davantage.

Depuis quelques années, la Direction a perdu de vue ces réalités en intégrant des outils de gestion compliqués, des techniques d'organisation plus ou moins efficaces, des contrôles, des communications de données, empêchant ainsi l'encadrement de proximité d'accompagner les salariés.



La journée type d'un responsable peut se résumer ainsi : des statistiques sur des quantités de sujets, des contrôles de 1er niveau, des visioconférences qui se multiplient avec toujours de l'information descendante, l'accompagnement des collègues aux changements incessants en peu de temps. Les tâches s'ajoutent sans cesse à celles qui les occupaient déjà tout le temps.



La véritable question que doit se poser un responsable: qu'est-ce que le travail de mes subordonnés au quotidien ?

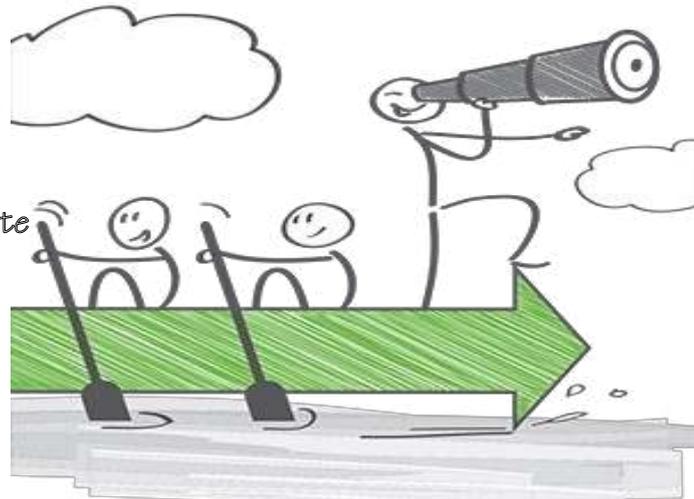
Pourquoi leur demander de remplir des tableaux à n'en plus finir et de passer son temps devant des écrans, de faire de la remontée de données, de faire des réunions, au lieu d'accompagner, de suivre et d'être avec son équipe ?

Les responsables deviennent de véritables bureaucrates.

Non, ils ne se sont pas engagés dans cette fonction pour cela.

S'ils ont choisi cette fonction, c'est pour être proches de leurs salariés, parce qu'ils aiment le contact humain et le dialogue.

Ils doivent pouvoir échanger régulièrement sur le travail avec leur équipe, sur leurs conditions ou l'organisation de leur travail, sur les difficultés qu'ils peuvent rencontrer et les solutions qu'ils peuvent trouver.



La Directionne doit pas oublier que le dialogue est une fonction importante du management.



Mais que s'est-il passé pour que notre entreprise oublie l'essentiel ?

La course au profit bien-sûr !

Ces dernières années, la Matmut est passée sous l'ère de la financiarisation où tous les projets économiques du Groupe sont orientés par la recherche du bénéfice et la rentabilité.

Ah ! course aux profits et au rendement quand tu nous tiens...

C'est souvent au détriment de la relation humaine.





Satané benchmark.

Désormais, tous les jours des comparaisons se font entre agences et elles sont mises en concurrence pour savoir laquelle sera la meilleure et la plus mauvaise !

Qui va intégrer le Top 50 des agences ?

Pour cela certains accordent des gestes commerciaux à gogo pour être bien placés et être dans le haut du classement.

Pourtant, chaque agence a sa particularité avec un effectif différent.

Les responsables n'ont plus le temps de faire monter en compétences leurs équipes car la Direction multiplie leurs tâches.

Mais ce n'est pas fini !

Prenons l'exemple des Directeurs d'agence avec les projets ISIDORE et PRO-PULSE.

Ils vont voir leur charge de travail s'intensifier (cf. tracts FO du 1er octobre 2020 et du 25 janvier 2021).

FO demande à la Direction de redonner du sens au travail à nos responsables et leur permettre de se concentrer sur l'essentiel : les salariés.



NB : Prochainement, la Direction devrait envoyer un avenant au contrat de travail des Directeurs d'agences pour que ces derniers passent au forfait jour à la place du forfait heure.

Que nos collègues se rassurent, la Direction ne peut vous imposer ce passage au forfait jour s'agissant d'un élément essentiel du contrat de travail.

Vous avez le choix d'accepter ou de refuser sans avoir peur d'être sanctionné.

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter :

www.fo-matmut.org – contact@fo-matmut.org

FO, le syndicat attentif aux managers et aux managés