



Le réseau rebat ses cartes



Vous avez tous pu constater à travers les diverses communications syndicales et informations émanant de la Direction via Matmut Connect, qu'une réforme du réseau commercial est en marche.

FO ne fera pas ici un bis répétita mais a choisi de vous présenter l'envers du décor et tout ce qui se cache derrière les bonnes intentions.

Dans toutes restructurations, les cadres sont souvent les premiers à trinquer. Qu'en est-il à la Matmut ?



Depuis l'arrivée de notre futur ex-DRH, des têtes sont tombées à Rouen. Certains cadres ont été licenciés, d'autres ont négocié leur départ et quelques chanceux ont changé de Direction pour un joli placard doré...

Tiens, tiens, cela nous rappelle quelque chose.... Ah oui, nos chers politiques qui remanient leurs ministères dès qu'ils arrivent en poste pour placer leurs compères.

Depuis 3 ans, de nouvelles têtes ont pointé le bout de leur nez pour occuper des postes à forte valeur ajoutée qui auparavant étaient promus en interne.

Encore une fois, c'est pour votre pomme !

Les recrutements sont majoritairement faits à l'externe et nos collègues matmutiens cadres qui pouvaient oser espérer grimper dans la hiérarchie se trouvent gros jean comme devant.



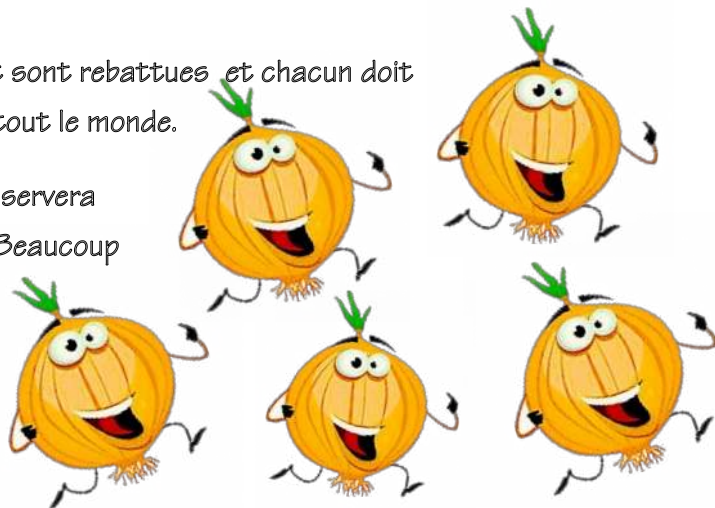
Certains sont venus d'AXA et d'autres de la MAAF. Surprenant quand la culture Matmut a toujours été en opposition avec l'état d'esprit et certaines pratiques commerciales de ces deux entreprises.

Sommes-nous en train de renier nos valeurs et de nous AXA-ISER ou MAAF-ISER, sommes-nous en train de vendre notre âme ?

Faisons-nous un copier-coller en un copier-coller du réseau commercial de la MAAF en reniant notre technicité et notre appréciation du risque qui fut et fait encore notre force depuis tant d'années ?

Les cartes du réseau commercial Matmut sont rebattues et chacun doit regagner sa place, il n'y en aura pas pour tout le monde.

C'est la course à l'échalote, à celui qui conservera sa place ou gagnera celle qui lui convient. Beaucoup d'entre eux vont devoir faire leurs preuves (RDA, RGA) alors que d'autres vont devoir faire contre mauvaise fortune bon cœur (RTDO, AQGA, ARDA, RGA).



Mais, plus grave, nos collègues secrétaires, fonction en voie de disparition à la Matmut, vont se voir majoritairement confiées des missions n'ayant plus rien à voir avec leurs fonctions actuelles.

Seules 16 sur 48 pourront conserver leur poste.

Mais qui seront les gagnantes du gros lot, nul ne le sait...

A moins que...

FO a demandé à la Direction l'attribution des postes en fonction des compétences reconnues de chacun et non pas en fonction du copinage ou des accointances syndicales diverses et variées.



Notre Direction a plus d'un tour dans son sac en utilisant la tactique du morcellement en restructurant filiale par filiale et en isolant chaque dossier. Cela dans le but d'empêcher vos élus d'avoir une vision globale du projet et de pouvoir agir en conséquence.

Notre action se voit réduite à la filiale concernée à l'instant T et il est plus compliqué pour nous de voir les liens de causes à effets et d'en tirer toutes les conséquences.

Mais **FO** n'est pas dupe de la manœuvre.

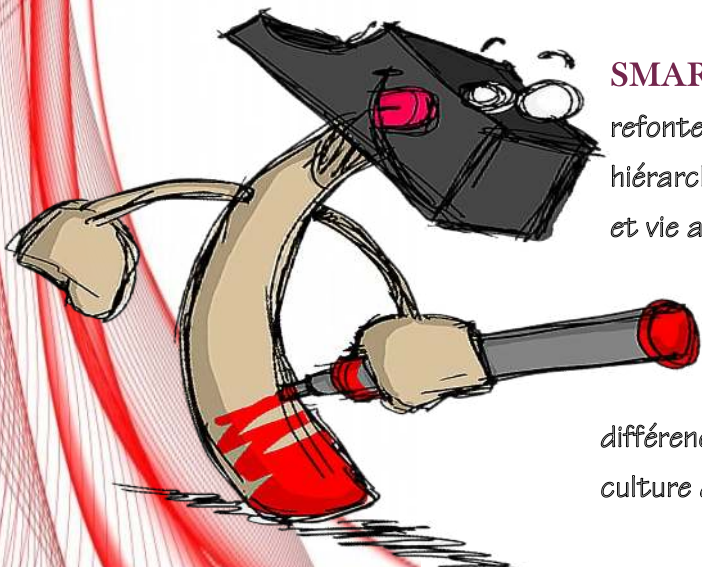
Après MPJ, l'inspection, maintenant le réseau et en octobre IME...

L'arrivée du parcours sociétaire avec le basculement des appels des PRS vers les agences a constitué les prémices de la refonte du réseau commercial Matmut.



SMART est venu enfoncer le clou. Et maintenant, une refonte de la relation commerciale avec une redistribution hiérarchique et une accentuation des contrats professionnels et vie arrive dans le réseau d'agences.

Des mots inconnus dans l'univers mutualiste ont fait jour dans ce nouveau projet : développement rentable, multi-équipement au cœur de la performance, traitement différencié pour les clients à valeur, hyper vision, diffusion d'une culture de la performance et du reporting...



VOUS COMPRENEZ MON VIEUX... ! AI UNE FAMILLE
D'ACTIONNAIRES À NOURRIR MOI...

IL FAUT AVOIR
LE SENS
DES PRIORITÉS.



Personne ne sera épargné, même pas les cadres. Dans le réseau des agences, la pression commerciale va s'intensifier, ce seront toujours les mêmes qui paieront l'addition, devinez qui ?

Les futurs Directeurs d'Agences(ex-RA) devront avoir "les épaules larges" car leurs missions seront élargies (suivi des clients pro et participation à des manifestations locales) alors qu'ils sont actuellement submergés de travail.

Concernant les CEA, la priorité des priorités est la performance commerciale, le tout sans aucune formation en présentiel.

D'année en année, la Direction accentue la pression sur le réseau sans lui donner les moyens humains en effectif ni les outils opérationnels et performants. Malgré ces conditions difficiles, les résultats deviennent mirifiques.

Mais ne pensez pas être récompensés ni par les NAO ni par une gratification "agence", l'argent destiné aux salariés se réduit à peau de chagrin.

D'ailleurs, une « prime réseau » a été demandée par **FO** pour récompenser votre investissement mais la Direction et certains autres syndicats (devinez lesquels ?) nous ont ri au nez.

Quant aux incidences de cette réforme du réseau commercial, nous pouvons déjà en déduire que nos collègues IME en seront les prochaines victimes.

Un transfert d'activité vers le réseau signifie une perte du chiffre d'affaires des salariés IME et des rémunérations variables de certains.

FO espère que leur chiffre d'affaires de 2021 sera revu à la baisse pour obtenir les mêmes primes que les années précédentes afin de palier à la réorientation des contrats professionnels vers le réseau d'agences.

RENTREZ
LÀ-DEDANS,
ON VERRA BIEN ...



IME, moins de prime, le réseau, pas de prime, C'est tout bénéf pour la Matmut !

Comment faire plus en payant moins, notre Direction a encore trouvé la recette miracle !



L'avis du CSE n'est qu'un avis consultatif et où le rouleau passe, tout tré passe... Certains vous diront que nous ne pouvons rien contre le progrès et tentent de vous apeurer en justifiant ces actions par la nécessité impérieuse de gagner des parts de marché sinon attention danger !

Ne croyez en rien ces oiseaux de mauvaises augures, il n'en est rien, l'Entreprise se porte déjà très bien, voire à merveille.

En tous cas, sachez que vous pouvez compter sur vos élus **FO** pour suivre ce dossier de près.

FO, le syndicat de tous les salariés Matmut, cadres ou non-cadres