

Responsables d'agences, smartyrisés ou martyrisés ?

Responsable d'Agence, un métier qui a évolué au fil des années et une fonction primordiale et essentielle dans le développement du portefeuille Matmut.

Vous êtes la clef de voûte de l'agence en animant votre collectif, en assurant sa cohésion et en insufflant une dynamique au sein de votre équipe.

Vous apportez votre soutien et votre expérience aux conseillers en assurances.

Vous êtes à l'écoute et attentif aux éventuelles difficultés rencontrées par vos collègues.



Vous transmettez les directives de votre hiérarchie parfois à l'encontre de votre éthique et de votre éducation.

Vous entendez en plus les revendications et le mal-être de vos salariés qui ne comprennent pas toujours le changement de cap de notre Groupe qui perd progressivement ses valeurs mutualistes auxquelles vous adhérez.

Vous êtes souvent en adéquation avec leurs craintes et leur vision morose de l'avenir dans l'Entreprise mais rien ne doit disparaître.



VOUS êtes Responsable d'Agence, la voix de la Direction et vous devez appliquer ses consignes.

Responsable d'Agence oui, mais vous êtes un être humain avec des valeurs, des appréhensions, des idées et des sentiments qui vous sont propres.

Vous essayez dans la mesure du possible de soulager le travail d'équipe qui devient de plus en plus difficile avec SMART car vos collègues vous respectent et ont confiance en vous.

Vous insufflez un esprit d'équipe afin de créer une symbiose car le bien-être de tous au travail est essentiel.



Mais quand est-il de vos relations avec votre hiérarchie, la Direction ?

Vous êtes nombreux à nous avoir fait remonter votre mal-être et votre isolement.

Vous êtes écarté lors de tout recrutement pour votre agence. Pourtant, qui connaît mieux son équipe que le Responsable d'Agence ?



FO demande que vous soyez acteur dans le recrutement des salariés de votre agence. Vous êtes le mieux placé pour savoir quelle est la personne qui s'intégrera à l'équipe tout en y maintenant la cohésion.



Quel est le leitmotiv de notre nouvelle Direction : du chiffre du chiffre du chiffre, il faut faire du chiffre...

Du chiffre oui il faut en faire mais il faut jongler avec les phonings, les corbeilles de tâches, les rendez-vous, les reportings, les statistiques, la gestion administrative des salariés, les formations, les entretiens individuels,...

Mais le hic, c'est que vous disposez rarement d'une équipe au complet du fait des remplacements au sein d'autres agences, des congés, des formations, des absences pour maladie, du sous-effectif permanent non-solutionné par la Direction qui ferme les yeux sur le problème.

L'art et la manière de tirer sur la corde jusqu'à ce qu'elle lâche !

FO demande à la Direction de cesser la pression du chiffre sur les Responsables d'Agences qui connaissent leur métier et qui savent qu'ils sont là ainsi que leurs collègues pour vendre des contrats afin d'assurer la pérennité de l'Entreprise.



A l'heure de la Qualité de Vie au Travail, MPJ a su créer des managers de proximité tandis que, dans le réseau, des agences se retrouvent sans Responsable.

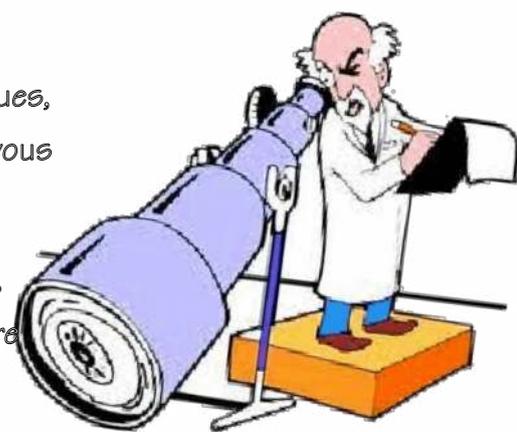
Vous êtes désigné d'office Responsable de plusieurs agences, rendant difficile la gestion du personnel de l'ensemble des sites.

La Direction a-t-elle seulement conscience de la fatigue engendrée et des risques routiers que vous encourez ?

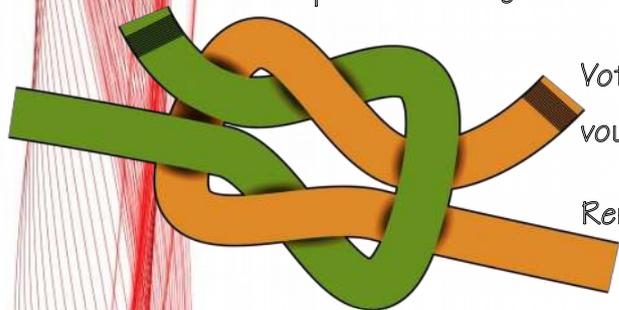
FO demande à la Direction que chaque agence ait un Responsable d'Agence.

Avec la venue de SMART, vous devez surveiller vos collègues, comme le pion de nos années collèges rappelez-vous quand vous étiez encore collégiens !

Cette mission que vous devez obligatoirement assurer, y arriverez-vous car cliquer n'est pas le cœur de votre métier qui est d'abord de manager dans la bienveillance.



Diviser pour mieux régner, serait-ce une des doctrines de notre Direction ?



Votre proximité avec vos collègues de travail, les liens que vous avez tissés durant des années ne vont-ils pas s'étioler ?

Rentabilité quand tu nous tiens !

Force est de constater que dans certaines régions, des Responsables de Groupement d'Agences partis à la retraite n'ont pas été remplacés et c'est celui du département voisin qui a vu sa délégation s'agrandir.

Tout être humain a ses limites et les Responsables d'Agences ne peuvent que constater que leur nouveau RGA n'a pas assez de temps et de disponibilités pour les encadrer, les écouter et les manager.

Vous vous retrouvez donc bien seul sans soutien, sans personne à qui confier vos éventuelles difficultés.

FO rappelle à la Direction que l'isolement est un risque psychosocial important qui peut engendrer une dépression et un mal-être au travail.

Responsable d'Agence est un métier en perpétuelle évolution et qui pour beaucoup d'entre vous n'est plus ce pourquoi vous avez signé et vous êtes nombreux à vous poser des questions sur le devenir de votre fonction.

Vous êtes entre le marteau et l'enclume, attention à ne pas vous faire écraser !

Ne vous laissez pas SMARTYRISER, réagissez, ne restez pas seul, rejoignez FO, le syndicat des employés et des cadres Matmut.

FO, le syndicat qui se bat pour tous les salariés Matmut