



Madame Véronique JOLLY
Directrice Générale Adjointe en charge des
ressources humaines et des relations sociales du
Groupe Matmut
66 rue de Sotteville
76100 Rouen

À Lille, le 8 février 2022

Objet : danger Risques Psychosociaux sur la PGIS de St Priest

Madame,

FO Matmut a été destinataire depuis plusieurs mois de plaintes récurrentes de salariés de la PGIS de ST PRIEST mettant en avant :

- une désorganisation du travail suite à la mise en place du logiciel SMART entraînant un stress chronique professionnel pour les gestionnaires sinistres qui n'ont plus le temps de traiter les dossiers avec rigueur,
- une nouvelle méthode de management par la peur entraînant une insécurité professionnelle et de crainte sur l'avenir,
- une souffrance au travail se manifestant par des arrêts de travail en lien avec les méthodes de travail, la charge de travail et le management,
- un sentiment de perte d'autonomie dans le travail puisque le travail est dirigé par la machine,
- des heures supplémentaires effectuées pour essayer de garder la tête hors de l'eau,
- un épuisement professionnel se traduisant par épuisement physique, mental, émotionnel. Les salariés n'arrivent pas à oublier le travail le soir et le week-end et certains ont un sommeil perturbé,
- des appels de plus en plus difficiles avec les assurés en raison de la nouvelle organisation du travail.

Les faits mentionnés ci-dessus sont d'autant plus "toxiques" qu'ils s'inscrivent dans la durée et sont subis par les salariés et menacent l'intégrité physique et la santé mentale.

Au vu de la gravité de la situation, FO Matmut demande à la Direction de prendre les mesures nécessaires pour mettre fin à cette situation et protéger les salariés.

FO Matmut demande à la Direction de suspendre le déploiement du logiciel SMART et de ne pas l'étendre aux autres PGIS.

FO Matmut met en copie :

- Mme Saz, Inspectrice du Travail de la région Rhône-Alpes,
- Mme Vadeboin, Psychologue du Travail - Contrôleuse de Sécurité, CARSAT de la région Rhône-Alpes,
- M. Viennot, Contrôleur de sécurité, CARSAT de la région Normandie pour interventions.

Sincères salutations.

Michel Lemaire
DSR et RS FO MATMUT

