



Courrier type envoyé à la DRH suite à ses  
réponses type aux demandes des Inspecteurs du  
Travail - janvier 2022

Madame,

Je fais suite à la réponse que vous avez apportée à Madame le/la Directeur/Directrice  
Départementale Adjoint(e) de Direction départementale de l'emploi, du travail et des  
solidarités de XXXX qui a retenu toute l'attention de FO Matmut.

FO Matmut ne peut que déplorer le caractère erroné de votre réponse.

#### Le télétravail pendant la 5ème vagues

Vous indiquez que le métier d'assurance est un métier essentiel pour justifier la non  
application du télétravail exceptionnel en pleine période de pandémie.

FO Matmut se doit de vous rappeler que le nouveau protocole sanitaire ne fait plus  
référence aux activités essentielles. Il est désormais demandé aux entreprises de  
télétravailler au minimum 3 jours par semaine lorsque le métier est télétravaillable.

Le métiers de conseiller en assurance et celui de directeur d'agence sont des métiers  
télétravaillables. Le nier, c'est dénigrer et oublier le magnifique travail qu'ont effectué les  
collègues des agences en télétravail pendant les 1er et le 2nd confinements. Cela a  
permis notamment à la Matmut d'augmenter les bénéfices de l'entreprise.

Le métier est télétravaillable car les collègues ont eu pour consigne d'embarquer le  
matériel informatique le soir en cas de Covid pour ... télétravailler ! FO Matmut constate  
que la Direction se moque des collègues et nous ne pouvons pas l'accepter.

Le télétravail est possible par roulement, permettant à chaque agence d'assurer l'accueil  
du public, mais la Direction s'y refuse. Tout est une question de volonté !

Enfin, l'accord télétravail permet le télétravail exceptionnel (article 10). Encore une fois,  
tout est question de volonté et de respect de l'accord.

#### Le nettoyage des agences

Je constate que la Direction communique le protocole de nettoyage en cas de suspicion  
de covid ou de Covid mais nullement la procédure de nettoyage classique.

Cela n'étonne guère FO Matmut puisqu'il n'y a pas de procédure classique de nettoyage. Le nettoyage est confié à une société externe et, par moment, le nettoyage est très sommaire. Souvent le nettoyage n'est pas quotidien. En cette période de pandémie, les produits utilisés pour nettoyer sont des produits classiques pour nettoyer les bureaux, les poignets etc... Les produits ne sont pas virucides.

Les masques papier sont jetés à la poubelle classique.

### Le courrier

La Direction argue que le télétravail n'est pas possible à cause du courrier.

Nous ne traitons pas le courrier en agences. Nous avons pour consigne de l'envoyer au siège à Rouen.

De plus, dans votre hypothèse de fermeture d'agence pendant 3 jours, en l'absence de roulement, il reste donc 2 jours pour envoyer le courrier au siège.

### Aération des agences

Il n'y a aucune mesure de la maîtrise de la qualité de l'air et l'aération/ventilation. La mesure du dioxyde de carbone n'est pas effectuée pourtant recommandé par le protocole.

Sachant que de nombreuses agences ne possèdent qu'une porte d'entrée pour seule aération, je vous rappelle, par ailleurs, vous avoir envoyé un courrier RAR doublé d'un mail afin de savoir si la Matmut respecte la législation relative à l'aération des locaux (article R 4222-4 et suivant du Travail). FO Matmut est dans l'attente de votre réponse.

### Les masques

Après les masques "couches culottes" que nous avons reçu en 2020 qui, une fois portés nous masquaient le visage du front au menton, nous avons aujourd'hui des masques "feuilles de cigarette" qui, une fois lavés, ne tiennent plus. En conséquence, vous avez mal mesuré les risques et FO MATMUT réitère sa demande de masques chirurgicaux, et même mieux de FFP2 (comme le fait Axa puisque vous vous comparez aux autres sociétés d'assurance).

FO Matmut réitère, encore et toujours, depuis décembre 2021, le respect du protocole national et la protection des salariés pendant cette 5ème vague.

**Michel lemaire, DRS FO Matmut**